­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

**Dotazník spokojenosti rodinných příslušníků a blízkých osob klientů**

Vážená paní, Vážený pane,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku, který bude použit pouze pro vnitřní potřeby domova pro seniory a ke zlepšení sociální služby. Vyplnění dotazníku je anonymní a zcela dobrovolné. Zpětná vazba je pro nás důležitá a pokud souhlasíte s vyplněním dotazníku, zakřížkujte prosím příslušnou odpověď, popřípadě dopište svůj názor.

Vyplněný dotazník můžete **vhodit do schránek** umístěných v domově pro seniory (v prostorách recepce, v přízemí u automatu na kávu, v 1. patře u výtahu), **zaslat poštou** na adresu uvedenou v záhlaví nebo **zaslat elektronicky** na e-mail: info@domov-anna.cz

Děkujeme Vám za ochotu a čas, který jste věnoval/a vyplňování našeho dotazníku.

Kolektiv ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory

Pokud Vám prostor v dotazníku nevystačil a rád/a byste nám něco sdělil/a, napište to, prosím, na následující řádky. Volné řádky můžete využít i na to, co byste doporučil/a zlepšit či na jakékoliv informace, které nejsou v dotazníku uvedeny. Potěší nás i slova chvály, která jsou pro nás největší odměnou.

…………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………

**1) Jste spokojen/a s prostředím (bezbariérovost, vybavení a výzdoba, dostatek míst k posezení)?**

**□** Spokojen/a

□ Nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit:

……………………………………………………………………………………………….

**2) Jste spokojen/a s přístupem a komunikací personálu?**

**□** Spokojen/a

□ Nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte konkrétně:

……………………………………………………………………………………………….

**3) Jste spokojen/a s poskytovanou péčí (zajištění hygieny, osobní péče)?**

**□** Spokojen/a

□ Nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit:

……………………………………………………………………………………………..

**4) Jste spokojen/a s úklidem a pořádkem?**

**□** Spokojen/a

□ Nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit:

……………………………………………………………………………………………..

**5) Jste spokojen/a s aktivizačními činnostmi (nabídka, pestrost, přístup personálu, informace o aktivitách)?**

**□** Spokojen/a

□ Nespokojen/a

V případě nespokojenosti uveďte, co konkrétně by se podle Vás mělo změnit:

……………………………………………………………………………………………

**6) Vyjádřil se Vám náš klient ohledně poskytované stravy?**

**□** Ano, jídlo chválí

**□** Někdy chválí, někdy kritizuje

**□** Na jídlo si stěžuje

□ Nevyjadřuje se

7**) Byl/a jste svědkem nedůstojného zacházení zaměstnance vůči klientovi?**

**□** Ne

□ Ano

Uveďte konkrétně:

…………………………………………………………………………………………………..

**8) Z jakých zdrojů nejraději čerpáte informace týkající se chodu domova pro seniory?**

**□** Webové stránky

**□** Osobně od pracovníků

□ Z nástěnek

□ Jiné zdroje:

…………………………………………………………………………………………………

**9) Pokud byste potřeboval/a pobytovou sociální službu, zvolil/a byste náš domov pro seniory?**

**□** Ano

□ Ne