



ANNA ČESKÝ BROD

sociální služby pro seniory

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2012



Český Brod 1.3.2013

***Ing. Lucie Hovorková
ředitelka***

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé - skladba
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 5.1 Změny v roce 2012
- 5.2 Přehled příjmů a výdajů
- 5.3 Hospodářský výsledek
- 5.4 Dary
- 5.5 Investice
- 5.6 Stav fondů
- 5.7 Majetek organizace
- 5.8 Zaměstnanci

6. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

7. Kontroly v roce 2012

8. Kulturní akce pořádané v roce 2012

9. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2012

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupkyně ředitelky) Kateřina Rozmbachová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Bc. Michala Horáčková, DiS.

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a poskytuje dvě sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 99 míst

- 27 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2012 - 2015

- Rozvoj ergoterapie a aktivizace
- Navýšení počtu pracovníků přímé péče
- Zhotovení vzpomínkových fotonástěnek do vstupní haly
- Pořádání Českobrodských hrátek
- Zakoupení polohovacích křesel pro klienty
- Oprava omítky v průčelí budovy
- Oprava střechy domova

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštěni a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat krámk, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	200,- Kč
2lůžkový pokoj	180,- Kč
3lůžkový pokoj	170,- Kč
4lůžkový pokoj	160,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 152,- Kč

Diabetická 160,- Kč

3.4. Uživatelé – skladba

Počet uživatelů k 31.12.2011	98
Počet nástupů k pobytu v roce 2012	42
Počet ukončení pobytů v roce 2012	42
✓ jiné zařízení soc. služeb	6
✓ do soukromí	2
✓ úmrtí	34
Počet klientů k 31.12.2012	98
z toho: ve věku 27 - 65	3
ve věku 66 - 85	60
ve věku nad 85	35
z toho: mužů:	20
žen:	78
Průměrný věk klientů	83,2

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2012

1. lehká závislost	31
2. středně těžká závislost	29
3. těžká závislost	16
4. úplná závislost	8
bez PnP	14

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 18 pracovníků přímé obslužné péče
- 2 rehabilitační pracovnice
- 2 sociální pracovnice

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2012 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr MUDr. Oto Markovič.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

Cvičení na židlích

Keramická dílna

„Dělání, dělání je lék“ – různé výtvarné techniky, ruční práce

„Naše prima vařečka“ – kuchtíme pro radost

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Akademie III. věku – trénování paměti, besedy....

Trénování paměti – ergoterapie

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Domácí kino

Zpívánky

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Provoz organizace

5.1. Změny v roce 2012

- Vymalovány sklady potravin
- Provedena rekonstrukce odpadů v kuchyni
- Opraven strop v respiriu po havárii
- Provedena rekonstrukce koupelny u čtyřlůžkových pokojů
- Vyměněny kouřovody v kotelně
- Pořízen značkovač na prádlo klientů
- Zakoupena nová profesionální žehlička
- Vybudována kuchyňka pro zdravotní úsek a klienty čtyřlůžkových pokojů
- Dokoupeny šatní skříně pro personál
- Zavedeno nové logo organizace
- Pořízeny sprchové sedačky do koupelen klientů
- Zakoupena sedací souprava do zimní zahrady
- Vymalovány další pokoje + položení nových podlahových krytin
- Zabudovány ochranné mříže na okna v přízemí
- Vypracovány další vnitřní předpisy organizace

5.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	2 300 000
Státní dotace na provoz	3 373 000
Úhrady od uživatelů	10 947 310
Příspěvek na péči	4 964 736
VZP – úhrady za výkony	2 134 285,20
Úhrady od zaměstnanců za stravu	174 373
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	333 778
Tržby za obědy - cizí	76 592
Tržby – pečovatelská služba	112 045
Odvod odpisů	1 984 054
Tržby krámků	80 412
Úroky	942,80
Jiné příjmy	299 045
Čerpání fondů	92 816,73
PŘÍJMY CELKEM	26 873 389,73

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	12 415 974
Zákonné pojištění	4 214 400
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	250 181,58
Nákup potravin	2 700 078,58
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	234 068
Energie	2 582 643,52
Služby	712 615,03
Opravy a udržování	694 604,76
Odpisy	1 984 054
Nákup materiálu	813 276,34
Ostatní výdaje	262 484,92
VÝDAJE CELKEM	26 873 389,73

5.3. Hospodářský výsledek: 0 Kč

5.4 Dary

- finanční dary v celkové výši 44 199,- Kč

5.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- Mříže na okna 181 000,- Kč
- Rekonstrukce koupelny 48 373,38 Kč

Investiční výdaje celkem: 229 378,38 Kč

5.6 Stav fondů

V tis. Kč	
FKSP (412)	38,5
Fond odměn (411)	42,8
Fond rezervní (414)	142
Fond investiční (416)	3 767

5.7 Majetek organizace

V tis. Kč	
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	52
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	101 735
Zásoby	649
Pohledávky	295
Finanční majetek celkem	5 075

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2012 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

5.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2011</i>	<i>k 31.12.2012</i>
Evidenční počet	55	56
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	7	7
- fyzioterapeut / ergoterapeut	1	2
- pracovníci přímé obslužné péče	18	18
- sociální pracovníce	2	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	19	19
Ukončené pracovní poměry	12	11
Nové pracovní poměry	19	12
Průměrný plat	19 292,- Kč	19 161,- Kč

6. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Seminář pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (1)

Vykazování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám (1)

Konference profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách (2)

Školení pro uživatele aplikace Sociální služby – Poskytovatel (1)

Problematické situace v péči pro seniory (24)

Karta sociálních systémů (2)

Česká asociace sester - Neznalost zákona neomlouvá (1)

Inventarizace v roce 2012 (1)

Úvod do standardů kvality v pečovatelské službě (2)

Změny v personálním účetnictví (1)

Seminář pro pokladní, účetní a hospodářky příspěvkových organizací (1)

Odborná stáž – Luxor Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb (16)

Koučování jako manažerský styl a základy řízení změny (1)

Energetické úspory v pobytových službách (1)

Sociální služby pro seniory ve Švýcarsku (1)

Zákoník práce (1)

Konfliktní situace v komunikaci (24)

Psychologie stárnutí (31)

Péče o klienta (28)

IV. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (1)

Souhrnný seminář vlastní - Problematické situace v péči o seniory (24)

Psychospirituální péče o klienty Domovech pro seniory (24)

Školení řidičů (12)

Školení PO + BOZP (56)

7. KONTROLY V ROCE 2012

- 23.7. Krajská hygienická stanice - kontrola proočkovanosti klientů
- 5.9. Krajská hygienická stanice – celková kontrola stravovacího provozu
- 6.11. ATLAS AUDIT s.r.o. – celková kontrola hospodaření organizace**
- 20.12. MÚ – kontrola inventarizace majetku

8. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2012

- 13.2. Vzpomínky na kovboje – hudební vystoupení pana Pečenky
- 14.3. Duo VIOLA Olomouc – hudební vystoupení
- 4.4. Velikonoční kavárnička
- 27.4. Návštěva solné jeskyně
- 3.5. Jaroslav Ježek – hudební pásma pana Kubce
- 10.5. Kuželkový turnaj o ceny
- 14.5. Komorní ženský sbor z Kostelce nad Černými lesy
- 22.5. Výlet do Poděbrad
- 24.5. Lyský pětiboj – účast na soutěži pro seniory
- 25.5. Dílnička s dětmi – Bambiriáda
- 26.5. Kulturní program u příležitosti Bambiriády
- 30.5. Grilování pod pergolou
- 15.6. Šikovné ruce našich seniorů – výstaviště Lysá nad Labem
- 27.6. Dílnička s dětmi – potisk tašek
- 28.6. Českobrodské hrátky – odpoledne plné her a soutěží
- 12.7. Branické duo – hudební pořad
- 15.8. Hudební vystoupení p. Drahoráda
- 29.8. Výlet na farmu do Nučic
- 10.9. Filmové písničky – hudební pořad p. Pečenky
- 11.9. Podzimní grilování pod pergolou
- 20.9. Českobrodské hrátky – nultý ročník pro klienty z okolních domovů pro seniory
- 23.9. Návštěva p. biskupa Václava Malého
- 10.10. Den otevřených dveří
- 11.10. Sportovní odpoledne pro klienty
- 19.10. Dílnička s dětmi – výroba chřestidel a dekorací na sklo
- 15.11. Hudební vystoupení – Josef Šrám
- 24.11. Vladis Band – hudební vystoupení p. Banasinský
- 26.11. Bezpečnost seniorů – beseda – o.s. Českobrodák
- 28.11. Adventní dílnička – zdobení perníčků
- 28.11. Pohádka o 12 měsíčkách – představení dětí ze ZŠ Žitomířská
- 3.12. Vánoční koncert vážné hudby – p. Zdeňka Mudrová
- 5.12. Mikulášská nadílka za pomoci dětí ze ZŠ Tyršova
- 10.12. Vánoční koncert žáků Základní umělecké školy
- 13.12. Vánoční dílnička s dětmi – výroba krmítek
- 17.12. Vánoce dříve a dnes – povídání s dětmi a rodiči z o.s. Leccos
- 18.12. Vánoční besídka pro klienty s hudbou a občerstvením
- 20.12. Vánoční vystoupení – koledy, písně, tanec – Základní a praktická škola

9. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2012



Dílnička s dětmi – potisk tašek



Turnaj v kuželkách



Návštěva solné jeskyně



Výlet do Poděbrad



Jaroslav Ježek - hudební vystoupení p. Petra Kubce



Grilování pod pergolou