

ANNA ČESKÝ BROD

sociální služby pro seniory

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2010



Český Brod 7.3.2011

***Ing. Lucie Hovorková
ředitelka***

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé-skladba
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 5.1 Změny v roce 2010
- 5.2 Přehled příjmů a výdajů
- 5.3 Hospodářský výsledek
- 5.4 Dary
- 5.5 Investice
- 5.6 Stav fondů
- 5.7 Majetek organizace
- 5.8 Zaměstnanci

6. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

7. Kontroly v roce 2010

8. Kulturní akce pořádané v roce 2010

9. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2010

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupkyně ředitelky) Miloslava Hnidová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Martin Franěk, DiS.

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a poskytuje dvě sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 98 míst

- 26 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

Cílovou skupinou uživatelů pobytových služeb jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Do domova jsou přijímáni senioři od 65 let. ***Přednostně jsou přijímáni obyvatelé města Český Brod.***

Posláním domova pro seniory je nabídnout prostředí, kde se člověk necítí sám, poskytovat časově neomezenou službu zaměřenou na udržení a podporu fyzických a psycho-sociálních dovedností obyvatel, udržovat a rozvíjet sociální kontakty.

Cílem poskytované služby je rozvoj a udržení soběstačnosti klientů po co nejdelší dobu, podpora klientů v tom, aby mohli žít běžným způsobem života, poskytovat službu, která reaguje na změny a potřeby klientů. Hlavním cílem je spokojenost klientů.

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat krámk, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	180,- Kč
2lůžkový pokoj	160,- Kč
3lůžkový pokoj	150,- Kč
4lůžkový pokoj	130,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma	130,- Kč
Diabetická	140,- Kč

3.4. Uživatelé – skladba

Počet uživatelů k 31.12.2009	95
Počet nástupů k pobytu v roce 2010	36
Počet ukončení pobytů v roce 2010	40
✓ jiné zařízení soc. služeb	2
✓ do soukromí	3
✓ úmrtí	35
Počet klientů k 31.12.2010	91
z toho: ve věku 27 - 65	6
ve věku 66 - 85	43
ve věku nad 85	42
z toho: mužů:	21
žen:	70
Průměrný věk klientů	83,7

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2010

1. lehká závislost	34
2. středně těžká závislost	21
3. těžká závislost	12
4. úplná závislost	9
bez PnP	15

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 5 zdravotních sester
- 16 pracovníků přímé obslužné péče
- 1 rehabilitační pracovnice
- 2 sociální pracovníci

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2010 **MUDr. Magdalena Blažková.**

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

Cvičení na židlích

Keramická dílna

„Dělání, dělání je lék“ – různé výtvarné techniky, ruční práce

„Naše prima vařečka“ – kuchtíme pro radost

„Kavárnička“ – posezení s obyvateli

„Zahrada hrou“ – práce na zahradě, péče o květiny

Trénování paměti – ergoterapie

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Domácí kino

Zpívánky

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby:

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby:

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Provoz organizace

5.1. Změny v roce 2010

- Zakoupeno dalších 5 polohovatelných postelí náhradou za staré nevyhovující váleнды
- Pořízeny šatní skříně pro zaměstnance provozního a zdravotního úseku
- Byly vymalovány další pokoje + položení nových podlahových krytin
- Proběhla celková oprava a seřízení všech oken v budově
- Vybudován nájezd na chodník před budovou
- Zakoupen zahradní nábytek do vnitřního atria
- Zakoupen druhý stavěcí zvedák SARA pro lehce imobilní klienty
- Zakoupen nový kotel do kuchyně
- Pořízen nový PC pro sociální pracovníci
- Pořízena nová informační tabule do vstupní haly
- Rozšířen počet telefonních linek na vícelůžkových pokojích
- Pořízeny sedátka do některých sprch klientů
- Zvýšení počtu topných těles v některých pokojích a jídelně
- Vypracovány další vnitřní předpisy organizace, např. Provozní řád, Vnitřní pravidla

5.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	3 000 000
Státní dotace na provoz	3 200 000
Úhrady od uživatelů	9 114 327
Příspěvek na péči	4 916 082
VZP – úhrady za výkony	2 826 570,80
Úhrady od zaměstnanců za stravu	154 450
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	446 876
Tržby za obědy - cizí	303 761
Tržby – pečovatelská služba	164 210
Odvod odpisů	1 529 315,25
Tržby krámek	97 495
Úroky	1 136,69
Jiné příjmy	110 263
Čerpání fondů	110 003
PŘÍJMY CELKEM	25 974 489,74

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	10 865 056
Zákonné pojištění	3 736 140
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	250 793
Nákup potravin	2 546 052,31
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	390 583,50
Energie	2 507 499,63
Služby	1 509 398,85
Opravy a udržování	875 817,76
Odpisy	2 039 087
Nákup materiálu	808 397,22
Ostatní výdaje	501 179,29
VÝDAJE CELKEM	26 030 004,56

5.3. Hospodářský výsledek - 55 514,82 Kč

5.4 Dary

- finanční dary v celkové výši 63 200,- Kč
- věcné dary – ošetřující kosmetika v hodnotě 10 077,48 Kč

5.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- SARA – zvedák pro imobilní klienty 87 890,- Kč
- Elektrický sporák do kuchyně 74 266,- Kč

Investiční výdaje celkem: 162 156,- Kč

5.6 Stav fondů

V tis. Kč	
FKSP (412)	75,8
Fond odměn (411)	42,8
Fond rezervní (414)	429,6
Fond investiční (416)	4 868,0

5.7 Majetek organizace

V tis. Kč	
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	71,7
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	101 314,5
Zásoby	574,0
Pohledávky	471,8
Finanční majetek celkem	5 399,6

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2010 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

5.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2009</i>	<i>k 31.12.2010</i>
Evidenční počet	49	51
Z toho: - THP pracovníci	6	5
- všeobecné sestry	6	6
- fyzioterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	14	16
- sociální pracovníce	1	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	17	17
Ukončené pracovní poměry	12	12
Nové pracovní poměry	16	14
Průměrný plat	18 490,- Kč	18 556,- Kč

6. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Relaxační techniky pro pracovníky v sociálních službách (24)

Poznej svého klienta (24)

Individuální plánování v zařízeních sociálních služeb I. (25)

Individuální plánování v zařízeních sociálních služeb II. (25)

Odborný seminář pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (2)

Standardy v rámci stravovacích služeb EU a CZ (1)

Právní aspekty při poskytování terénní služby (2)

Paliativní a hospicová péče v sociálních službách (4)

Pracovně vzdělávací seminář pro ředitele, členy APSS (1)

Pracovní setkání vedoucích pracovníků Domovů pro seniory (2)

Efektivní management v období ekonomické recese (1)

OK systém – podávání žádostí o dotace (2)

Pracovně vzdělávací seminář pro ředitele a sociální pracovníky, členy APSS (2)

Problematika ošetrovatelské péče – nové trendy (2)

Abena – praktický seminář pro zdravotní úsek (20)

Školení BOZP – (47)

Školení obsluhy plynových kotlů (2)

Hygienické minimum, správná a hygienická praxe a HACCP (9)

Pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry měli dále možnost zúčastnit se 2x kolektivní **supervize** – ochrana před stresem a syndromem vyhoření.

7. KONTROLY V ROCE 2010

- 26.1. - Krajská hygienická stanice – celková kontrola
- 24.2. - Státní energetická inspekce – kontrola dodržování povinností při odběru el. energie
- 28.5. - VZP Kolín – kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění
- 18.6. - ATLAS AUDIT s.r.o. – ověření správnosti čerpání dotace
- 19.10. - OSSZ Kolín – kontrola pojistného na sociální zabezpečení
- 2.11. - Audit HACCP – celková kontrola

8. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2010

- 7.1. – Vystoupení dětí základní a praktické školy – písně a tance
- 2.3. – Šikovné ruce našich seniorů – výstava v Lysé n. Labem
- 23.3 – Duo VIOLA Olomouc – hudební vystoupení
- 11.5. – Harmonikář Josef Matura – Lidové písničky a melodie
- 20.5. – Hudební a taneční vystoupení dětí ZŠ Žitomířská
- 31.5. - CORRIDOOR - Ukázky z jednotlivých hodin cvičení dětí
- 14.6. – Zvoneček Bylany – Módní přehlídka dětí
- 19.8. – Kouzelnické vystoupení – p. Mašín
- 3.9. – Točte se pardálové – hudební vystoupení - Petr Kubec
- 16.9. – Grilování pod pergolou + harmonikář p. Musil
- 30.9. – Kytarové duo p. Hradeckého
- 7.10. – Den otevřených dveří
- 21.10. – Koncert - Josef Zíma a Yvetta Simonová
- 29.10. – Šporkovjanka – hudební vystoupení Domova na Zámku, Lysá n. Labem
- 3.12. – Mikuláš – děti ze ZŠ Tyršova
- 7.12. – Zvoneček Bylany – hudební a taneční vystoupení dětí
- 16.12. – Koncert vážné hudby (housle, klávesy) – p. Mudrová
- 20.12. – Koncert – Milan Drobný
- 22.12. – Vánoční besídka s poslechem koled

9. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2010



„Naše prima vařečka“ – pečení perníků na velikonoce



Kavárnička



Vystoupení VIOLA Olomouc



Corridor – ukázky ze cvičebních hodin dětí



Cvičení na židlích



Šporkovjanka – vystoupení Domova na Zámku, Lysá n. Labem



Vánoční besídka



Koncert – Zíma, Simonová



Točte se pardálové