

ANNA ČESKÝ BROD

sociální služby pro seniory

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2011



Český Brod 7.3.2012

***Ing. Lucie Hovorková
ředitelka***

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé-skladba
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 5.1 Změny v roce 2011
- 5.2 Přehled příjmů a výdajů
- 5.3 Hospodářský výsledek
- 5.4 Dary
- 5.5 Investice
- 5.6 Stav fondů
- 5.7 Majetek organizace
- 5.8 Zaměstnanci

6. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

7. Kontroly v roce 2011

8. Kulturní akce pořádané v roce 2011

9. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2011

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupkyně ředitelky) Kateřina Rozmbachová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Bc. Michala Horáčková, DiS.

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a poskytuje dvě sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 99 míst

- 27 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2011 - 2015

- Zkvalitnit systém individuálního plánování služeb pro klienty
- Zajistit navýšení počtu pracovníků přímé péče
- Zabezpečit kvalitní semináře a školení pro zaměstnance
- Zajistit poskytování služeb supervizora
- Opravit omítku v průčelí budovy
- Opravit střechu domova
- Pořízení oboustranných zámek na jednolůžkové pokoje klientů
- Zakoupení rehabilitačních strojů (rotoped, trenažér rukou....)

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat krámk, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	180,- Kč
2lůžkový pokoj	170,- Kč
3lůžkový pokoj	160,- Kč
4lůžkový pokoj	150,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 143,- Kč

Diabetická 150,- Kč

3.4. Uživatelé – skladba

Počet uživatelů k 31.12.2010	91
Počet nástupů k pobytu v roce 2011	52
Počet ukončení pobytů v roce 2011	45
✓ jiné zařízení soc. služeb	3
✓ do soukromí	1
✓ úmrtí	41
Počet klientů k 31.12.2011	98
z toho: ve věku 27 - 65	3
ve věku 66 - 85	50
ve věku nad 85	45
z toho: mužů:	22
žen:	76
Průměrný věk klientů	84

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2011

1. lehká závislost	27
2. středně těžká závislost	31
3. těžká závislost	15
4. úplná závislost	9
bez PnP	16

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 18 pracovníků přímé obslužné péče
- 1 rehabilitační pracovnice
- 2 sociální pracovníci

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2011 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr MUDr. Oto Markovič.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

Cvičení na židlích

Keramická dílna

„Dělání, dělání je lék“ – různé výtvarné techniky, ruční práce

„Naše prima vařečka“ – kuchtíme pro radost

„Kavárnička“ – posezení s obyvateli

„Zahrada hrou“ – práce na zahradě, péče o květiny

Trénování paměti – ergoterapie

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Domácí kino

Zpívánky

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby:

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby:

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Provoz organizace

5.1. Změny v roce 2011

- Oprava regulace topení
- Vybudována nová kancelář pro vedoucí zdravotního úseku
- Zvýšena kapacita Domova pro seniory o 1 jednolůžkový pokoj
- Instalovány dřevěné obklady na chodbě v přízemí
- Vymalovány další pokoje + položení nových podlahových krytin
- Položen nový povrch na terase u kuchyně
- Pořízeny nové výměníky tepla
- Zabudovány nové ochranné mříže na okna v přízemí
- Zakoupena malá technická pračka
- Zavedena depozitní pokladna pro klienty Domova pro seniory
- Vypracovány další vnitřní předpisy organizace

5.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	2 300 000
Státní dotace na provoz	2 100 000
Úhrady od uživatelů	10 311 462
Příspěvek na péči	5 406 201
VZP – úhrady za výkony	2 741 074,20
Úhrady od zaměstnanců za stravu	165 204
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	411 907
Tržby za obědy - cizí	149 513
Tržby – pečovatelská služba	147 025
Odvod odpisů	2 035 222
Tržby krámků	81 882
Úroky	1 311,38
Jiné příjmy	65 180
Čerpání fondů	590 439,18
PŘÍJMY CELKEM	26 506 420,76

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	11 615 471
Zákonné pojištění	3 937 304
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	232 425,60
Nákup potravin	2 626 019,61
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	478 016,80
Energie	2 458 310,32
Služby	987 888,73
Opravy a udržování	813 441,70
Odpisy	2 035 222
Nákup materiálu	848 948,97
Ostatní výdaje	473 372,03
VÝDAJE CELKEM	26 506 420,76

5.3. Hospodářský výsledek: 0 Kč

5.4 Dary

- finanční dary v celkové výši 77 620,- Kč

5.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- Regulace topení	241 180,50 Kč
- Výměníky tepla	65 186,- Kč
- Stavební práce (rekonstrukce kanceláře)	59 048,- Kč
- Podlahářské práce	6 320,- Kč

Investiční výdaje celkem: 371 734,50 Kč

5.6 Stav fondů

V tis. Kč

FKSP (412)	51
Fond odměn (411)	42,8
Fond rezervní (414)	233
Fond investiční (416)	4 496

5.7 Majetek organizace

V tis. Kč

Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	52
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	101 292,3
Zásoby	612
Pohledávky	468
Finanční majetek celkem	4 782,6

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2011 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

5.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2010</i>	<i>k 31.12.2011</i>
Evidenční počet	51	55
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	6	7
- fyzioterapeut	2	1
- pracovníci přímé obslužné péče	16	18
- sociální pracovníce	2	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	17	19
Ukončené pracovní poměry	12	12
Nové pracovní poměry	14	19
Průměrný plat	18 556,- Kč	19 292,- Kč

6. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Psychohygiena – PhDr. Miroslav Frnoch (34)

Odborný seminář pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (2)

Vlastní souhrnný seminář I. (Ošetřovatelská dokumentace, Komunikace, PNP) (28)

Havarijní situace v zařízeních poskytujících sociální služby (3)

Dlouhodobá péče v České republice – konference (1)

OK systém – podávání žádostí o dotace (1)

Pečovatelská služba- školící akce (2)

Ambulantní služby (teorie i praxe) – odborná konference (2)

Možnosti udržení si duševního a tělesného zdraví - PhDr. Veselý (34)

Komunikace mezi personálem a klienty – PhDr. Veselý (34)

Vlastní souhrnný seminář II. (Poruchy mozku ve stáří, První pomoc, Prevence proleženin) (25)

Problematika ošetřovatelské péče - konference (2)

Pracovně vzdělávací seminář pro ředitele – praktické projevy mobbingu a bossingu (1)

Pracovní setkání vedoucích pracovníků Domovů pro seniory (1)

Nakládání s odpady ze zařízení sociální péče (1)

Účetní závěrka v příspěvkových organizacích (1)

Aktuality ve mzdovém a personálním účetnictví (1)

Hygienické minimum, správná výrobní a hygienická praxe a HACCP (9)

Konference Českobrodské nemocnice – péče a specifika CMP (34)

Odborná stáž – sociální pracovníce (1)

Školení řidičů (12)

Školení BOZP (53)

Školení obsluhy plynových kotlů (2)

7. KONTROLY V ROCE 2011

28. - 30.3. Inspekce poskytování sociálních služeb

- 23.4. Telekomunikační audit
- 13.6. VZP Kolín – kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění
- 20.6. ATLAS AUDIT s.r.o. – ověření správnosti čerpání dotace
- 7.9. Krajská hygienická stanice – celková kontrola
- 25.10. Kontrola KÚ - registrace
- 23.11. Audit HACCP – celková kontrola

INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Ve dnech 28.3. – 30.3.2011 proběhla v naší organizaci obávaná inspekce na poskytování sociální služby – Domov pro seniory.

Kontrolu provedly 3 inspektorky z KÚ Středočeského kraje.

V průběhu inspekce bylo hodnoceno plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb, stanovených v zákoně o sociálních službách a dále kvalita poskytované sociální služby. Konkrétně se kvalita sociální služby – Domov pro seniory – ověřovala podle 15 standardů kvality sociálních služeb, které byly v naší organizaci vypracovány a zavedeny v uplynulých 3 letech. Před zahájením inspekce v místě jsme byli vyzváni k zaslání veškerých standardů a vnitřních předpisů ke kontrole. Na místě byly dále inspektorkám předloženy další vyžádané podklady sepsané na jedné straně A4, např. výroční zprávy, organizační schéma organizace, evidence stížností, evakuační plán, pořadník žadatelů, informační leták, zápisy z porad vedení, smlouva se supervizorem, evidence darů, náplně práce atd.

Součástí inspekce byla také prohlídka všech prostor Domova, který se inspektorkám velmi líbil a chválily uspořádání domova, příjemné prostředí, vybavení, zahradu... Dalším zdrojem informací pro inspekci byly také rozhovory s klienty Domova pro seniory, při kterých inspektorky zjišťovaly jejich spokojenost a dodržování standardů kvality sociální služby.

Samozřejmě probíhaly také rozhovory se zaměstnanci, a to jak s jednotlivými vedoucími, tak s pracovníci přímo péče, zdravotními sestrami, sociální pracovníci, ale i třeba s personálem kuchyně.

11.4.2011 nám byla, za přítomnosti pana starosty, předána inspekční zpráva, která je velice obsáhlá a má více než 100 stran. Výsledek provedené inspekce je pro náš Domov pro seniory skvělý a považujeme výsledné hodnocení za náš velký úspěch.

Z celkového maximálního počtu 144 bodů hodnocených kritérií jsme dosáhli 130 bodů, tj. 90,28%, což je hodnoceno jako výborné splnění standardů kvality sociálních služeb.

8. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2011

- 21.3. – Duo VIOLA Olomouc – hudební vystoupení
- 21.4. – Velikonoční dílnička (děti z OS Magráta)
- 14.4. – Velikonoce aneb jaro vítěj – hudební pásmo – Petr Kubec
- 5.5. – Richard Adam – Stará láska nerezaví
- 19.5. – Den otevřených dveří k 15. výročí přestavby Domova
- 8.6. – Grilování pod pergolou I., harmonikář p. Musil
- 16.6. – Šikovné ruce našich seniorů – výstava v Lysé nad Labem
- 22.6. – Klavírní koncert p. Landkammerové
- 27.6. – S písničkou od A do Z – hudební vystoupení
- 6.9. – Grilování pod pergolou II., harmonikář p. Musil
- 29.9. – Točte se pardálové – hudební pásmo – Petr Kubec
- 6.10. – Dýňová dílnička (děti z OS Magráta)
- 12.10. – Den otevřených dveří
- 3.11. – Hledá se srdce člověčí – hudební vystoupení
- 24.11. – Předvánoční dílnička – pečení perníčků
- 5.12. – Mikuláš – děti ze ZŠ Tyršova
- 5.12. – Šporkovjanka – hudební vystoupení Domova na Zámku, Lysá n. Labem
- 8.12. – Dílnička – Fimo lžičky
- 12.12. – Zdeňka Mudrová – koncert vážné hudby – housle, klávesy
- 13.12. – ZŠ Žitomířská – pěvecký sbor, pohádka
- 14.12. – MŠ Kollárova – vánoční vystoupení dětí
- 19.12. – Základní a praktická škola – vánoční písně a koledy
- 20.12. – Vánoční besídka pro klienty s poslechem koled
- 22.12. – Kde se vzaly vánoce – vánoční pásmo písní a povídání – Petr Kubec

9. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2011



Velikonoční dílnička



Grilování pod pergolou



Základní a praktická škola - vystoupení



Českobrodské hrátky



Dýňová dílnička



Loupání jablek



Mikuláš – děti ze ZŠ Tyršova



Šporkovjanka – Domov na Zámku, Lysá nad Labem



Kde se vzaly vánoce – Petr Kubec