



ANNA ČESKÝ BROD

sociální služby pro seniory

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2013



Český Brod 24.2.2014

*Ing. Lucie Hovorková
ředitelka*

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé - skladba
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 5.1 Změny v roce 2013
- 5.2 Přehled příjmů a výdajů
- 5.3 Hospodářský výsledek
- 5.4 Dary
- 5.5 Investice
- 5.6 Stav fondů
- 5.7 Majetek organizace
- 5.8 Zaměstnanci

6. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

7. Kontroly v roce 2013

8. Kulturní akce pořádané v roce 2013

9. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2013

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupkyně ředitelky) Kateřina Rozmbachová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Ing. Bc. Radka Novotná

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a poskytuje dvě sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 99 míst

- 27 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2013 - 2015

- Rekonstrukce koupelny pro klienty v přízemí - vodoléčba
- Rozvoj ergoterapie a aktivizace
- Navýšení počtu pracovníků přímé péče
- Pořádání Českobrodských hrátek
- Oprava omítky v průčelí budovy
- Oprava střechy domova

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat krámk, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	200,- Kč
2lůžkový pokoj	180,- Kč
3lůžkový pokoj	170,- Kč
4lůžkový pokoj	160,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 152,- Kč

Diabetická 160,- Kč

3.4. Uživatelé – skladba

Počet uživatelů k 31.12.2012	98
Počet nástupů k pobytu v roce 2013	31
Počet ukončení pobytů v roce 2013	32
✓ jiné zařízení soc. služeb	0
✓ do soukromí	0
✓ úmrtí	32
Počet klientů k 31.12.2013	97
z toho: ve věku 27 - 65	3
ve věku 66 - 85	50
ve věku nad 85	44
z toho: mužů:	18
žen:	79
Průměrný věk klientů	83,9

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2013

1. lehká závislost	26
2. středně těžká závislost	30
3. těžká závislost	19
4. úplná závislost	11
bez PnP	11

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 20 pracovníků přímé obslužné péče
- 2 rehabilitační pracovnice
- 2 sociální pracovnice

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2013 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr **MUDr. Oto Markovič**.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

Cvičení na židlích

Keramická dílna

„Dělání, dělání je lék“ – různé výtvarné techniky, ruční práce

„Prima vařečka“ – kuchtíme pro radost

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Akademie III. věku – trénování paměti, besedy....

Trénování paměti – ergoterapie

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Domácí kino

Zpívánky

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Provoz organizace

5.1. Změny v roce 2013

- Vytvořeny nové webové stránky organizace
- Pořízena průmyslová pračka Primus
- Zakoupeno 6 polohovacích křesel pro klienty
- Instalovány vzpomínkové nástěnky do vstupní haly
- Vymalována chodba v 1 patře
- Pořízeny záclony do všech místností
- Zakoupeny příkrývky, polštáře a prostěradla pro klienty
- Zřízen PC koutek v knihovně pro klienty
- Pořízeny 4 invalidní vozíky
- Vybudována nová toaleta u denní místnosti ošetřovatelek v přízemí
- Zakoupena lednice na uchování léků
- Pořízen tyčový mixér do kuchyně
- Instalována nová tiskárna na sociální úsek a PC na sesternu
- Zakoupena 2 polohovací pečovatelská lůžka
- Instalovány žaluzie na čtyřlůžkové pokoje
- Pořízena benzinová sekačka a křovinořez na úpravu zahrady
- Vymalovány další pokoje klientů a položeny nové podlahové krytiny
- Vypracovány další vnitřní předpisy organizace

5.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	2 700 000
Státní dotace na provoz	4 362 000
Úhrady od uživatelů	11 301 420
Příspěvek na péči	5 610 375
VZP – úhrady za výkony	1 809 020,85
Úhrady od zaměstnanců za stravu	171 392
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	335 588
Tržby za obědy - cizí	100 435
Tržby – pečovatelská služba	110 965
Odvod odpisů	1 854 160,55
Tržby krámek	94 766
Úroky	143,44
Jiné příjmy	13 203
Čerpání fondů	99 568
PŘÍJMY CELKEM	28 563 036,84

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	12 904 779
Zákonné pojištění	4 385 186
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	296 346,91
Nákup potravin	2 793 187,54
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	429 295,78
Energie	2 854 392,25
Služby	672 848,69
Opravy a udržování	480 843,11
Odpisy	1 854 160,55
Nákup materiálu	1 409 386,50
Ostatní výdaje	418 877,66
VÝDAJE CELKEM	28 499 303,99

5.3. Hospodářský výsledek: 63 732,85 Kč

5.4 Dary

- finanční dary v celkové výši 164 000,- Kč

5.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- Průmyslová pračka Primus 196 995,- Kč

Investiční výdaje celkem: 196 995,- Kč

5.6 Stav fondů

V tis. Kč

FKSP (412)	52,4
Fond odměn (411)	42,8
Fond rezervní (414)	192,3
Fond investiční (416)	3 569

5.7 Majetek organizace

V tis. Kč

Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	52
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	101 670
Zásoby	231
Pohledávky	106
Finanční majetek celkem	6 934

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2013 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

5.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2012</i>	<i>k 31.12.2013</i>
Evidenční počet	56	60
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	7	7
- fyzioterapeut / ergoterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	18	21
- sociální pracovníce	2	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	19	20
Ukončené pracovní poměry	11	9
Nové pracovní poměry	12	13
Průměrný plat	19 161,- Kč	18 958,- Kč

6. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Financování a řízení příspěvkových organizací (1)

Fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb (3)

Zavedení pojištění a připojištění dlouhodobé péče v ČR (1)

V. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (1)

Krajské zasedání Asociace poskytovatelů sociálních služeb (1)

Vzdělávání vrcholového managementu v sociálních službách v rozsahu 152 hodin (1)

Vzdělávání středního managementu v sociálních službách v rozsahu 64 hodin (2)

Základní kurz Bazální stimulace (1)

Alternativní a augmentativní komunikace (1)

Seminář pro mzdové účetní (1)

Mzdové a personální účetnictví (1)

Občanský zákoník v praxi sociálních služeb (1)

Efektivní využití modulu Sociální část v IS Cygnus (2)

Využití IS Cygnus ve stravovacím provozu (2)

Modul zaměstnanci v IS Cygnus (2)

Práva uživatelů sociálních služeb (1)

Poruchy kognitivních funkcí a demencí (1)

Základy psychopatologie, psychické odchylky a péče o psychopatologické uživatele (29)

Problematika ošetrovatelské péče (2)

Konfliktní situace v komunikaci (22)

Úvod do ergoterapie v kontextu sociálních služeb (1)

Účetní problémy v praxi příspěvkových organizací (1)

Seminář APSS pro zdravotní sestry (1)

Souhrnný seminář pro pracovníce v sociálních službách (23)

Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (1)
Seminář o zdravotním pojištění pro mzdové účetní (1)
Nový občanský zákoník – dopady na poskytovatele sociálních služeb (1)
Pracovní stáž – Luxor Poděbrady (4)
Pracovní stáž – Domov seniorů Kostelec nad Černými lesy (2)
Školení řidičů (12)
Školení PO + BOZP (56)

7. KONTROLY V ROCE 2013

31.1. OSSZ – kontrola pojistného na sociální zabezpečení
4.3. VZP – kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění
13.5. ATLAS AUDIT s.r.o. – kontrola čerpání dotace MPSV
10.7. Krajská hygienická stanice - kontrola proočkovanosti klientů
2.9. Krajská hygienická stanice – kategorizace prací, zdravotní služby
3.12. Krajská hygienická stanice – celková kontrola stravovacího provozu
19.12. MÚ – kontrola inventarizace majetku

8. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2013

8.1. Svět muzikálů – hudební pásmo Petra Kubce
19.2. Zabíjačkové hody
19.3. Duo VIOLA Olomouc – hudební vystoupení
21.3. Velikonoční dílnička s dětmi
3.4. Kavárnička velikonoční s občerstvením
16.4. Richard Adam – hudební pořad
25.4. Jiří Štědroň – koncert
16.5. Duo Kondor – hudební vystoupení
16.5. Lyský pětiboj – účast na soutěži pro seniory
6.6. Výlet do ZOO Chleby
11.6. Harmonikář pan Matura
13.6. Květinová dílnička s dětmi
14.6. Šikovné ruce našich seniorů – výstaviště Lysá nad Labem
14.6. Koncert žáků ZUŠ na nádvoří
18.6. Českobrodské hrátky – odpoledne plné her a soutěží
24.6. Prohlídka nového nádraží – výlet vláčkem
27.6. Olešecký den – soutěž pro seniory
9.7. Letní grilování pod pergolou
11.7. Vladis band - koncert na saxofon a klarinet
24.7. Kuželkový turnaj o ceny
22.8. Kuželkový turnaj o ceny
6.9. Hudební vystoupení – kytara + hang-drum

- 17.9. Českobrodské hrátky – první ročník pro klienty z okolních domovů pro seniory
- 24.9. Podzimní grilování pod pergolou
- 7.10. Barvy podzimu – dílnička s dětmi
- 8.10. Den otevřených dveří
- 30.10. Návštěva solné jeskyně
- 21.11. Hudební pásmo – Josef Šrám
- 27.11. Odpoledne plné her
- 28.11. Adventní dílnička s dětmi – zdobení perníčků
- 5.12. Mikulášská nadílka za pomoci dětí ze ZŠ Tyršova
- 9.12. Adventní koncert vážné hudby – p. Mudrová
- 10.12. Vánoce dříve a dnes – povídání s dětmi a rodiči z RC Kostička
- 17.12. Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Žitomířská
- 18.12. Vánoční besídka pro klienty s hudbou a občerstvením
- 19.12. Kde se vzaly vánoce – hudební pásmo Petra Kubce

9. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2013



Skupinové cvičení na židlích



Koncert Jiřího Štědrone



Grilování pod pergolou



Květinová dílnička s dětmi



Koncert ZUŠ



Výlet do ZOO Chleby



Českobrodské hrátky



Vánoční besídka klientů