



ANNA ČESKÝ BROD

*sociální služby pro
seniory*

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2016



Český Brod 17.2.2017

Ing. Lucie Hovorková
ředitelka

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé - skladba
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 5.1 Změny v roce 2016
- 5.2 Přehled příjmů a výdajů
- 5.3 Hospodářský výsledek
- 5.4 Dary
- 5.5 Investice
- 5.6 Stav fondů
- 5.7 Majetek organizace
- 5.8 Zaměstnanci

6. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

7. Kontroly v roce 2016

8. Kulturní akce pořádané v roce 2016

9. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2016

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupce ředitelky) Kateřina Rozmbachová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Martina Volavková

Vedoucí provozního úseku: Hana Kolková

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a poskytuje dvě sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 99 míst

- 27 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2017 - 2020

- Rozvoj a rozšíření ergoterapie a aktivizace klientů
- Zvýšení bezpečnosti klientů
- Pořádání Českobrodských hrátek
- Oprava střechy domova
- Podpora dobrovolnictví

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat **krámk**, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	200,- Kč
2lůžkový pokoj	180,- Kč
3lůžkový pokoj	170,- Kč
4lůžkový pokoj	160,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 152,- Kč

Diabetická 160,- Kč

3.4. Uživatelé – skladba

Počet uživatelů k 31.12.2015	96
Počet nástupů k pobytu v roce 2016	42
Počet ukončení pobytů v roce 2016	42
✓ jiné zařízení soc. služeb	6
✓ do soukromí	0
✓ úmrtí	36
Počet klientů k 31.12.2016	96
z toho: ve věku 27 - 65	2
ve věku 66 - 85	44
ve věku nad 85	50
z toho: mužů:	18
žen:	78
Průměrný věk klientů	85,3

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2016

1. lehká závislost	21
2. středně těžká závislost	30
3. těžká závislost	23
4. úplná závislost	10
bez PnP	12

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 22 pracovníků v sociálních službách
 - 2 rehabilitační pracovníce (zároveň ergoterapeutky)
 - 2 sociální pracovníce

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2016 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr **MUDr. Oto Markovič**.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto pravidelné aktivizační činnosti:

Canisterapie

Cvičení na židlích

Keramická dílna

Výtvarná dílnička

„Prima vařečka“ – vaření – jednou měsíčně

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Trénování paměti

Reminiscence - vzpomínání

Rehabilitační kruhový trénink

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Domácí kino

Počítačový kroužek

Zpívání s harmonikou

Katolické bohoslužby

Evangelické bohoslužby

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Provoz organizace

5.1. Změny v roce 2016

REKONSTRUKCE A OPRAVY

- Dokončení opravy fasády v průčelí budovy
- Oprava sprch a WC pro zaměstnance zdravotního úseku
- Palubkové obložení chodby v přízemí
- Oprava větráků v koupelnách na pokojích klientů
- Oprava elektroinstalací na chodbách a v některých pokojích klientů
- Kuchyně: oprava kotle a myčky
- Oprava čerpadla
- Oprava společné antény
- Vymalování dalších pokojů klientů

POŘÍZENÍ NOVÉHO MAJETKU A VYBAVENÍ

- Zdravotnický vozík na rozvoz léků
- Věšáková stěna u Kazetového sálu
- 3 PC do kanceláří zaměstnanců
- Odšťavňovač ovoce
- 4 křesla – vybavení denního stacionáře
- Zábrany nad zábradlí na chodbách
- 2 sedačky na denní místnost ošetřovatelek
- Ruční vysavač
- 2 manipulační vozíky na ranní hygienu
- Akumulační vrtačka
- 2 šatní skříně pro zdravotní úsek
- Kuchyňský vál
- 4 kancelářské židle
- Mobilní telefon

5.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	2 900 000
Státní dotace na provoz	6 005 600
Úhrady od uživatelů	11 270 643
Příspěvek na péči	6 173 968
VZP – úhrady za výkony	2 026 577,17
Úhrady od zaměstnanců za stravu	218 399
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	171 309
Tržby za obědy - cizí	168 084
Tržby – pečovatelská služba	79 140
Odvod odpisů	1 615 250,12
Tržby krámků	120 342
Úroky	0
Jiné příjmy	59 329
Čerpání fondů	117 350,70
PŘÍJMY CELKEM	30 925 991,99

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	15 251 743
Zákonné pojištění	5 188 353
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	372 622,86
Nákup potravin	2 974 723,75
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	293 715,30
Energie	2 242 019,96
Služby	763 107,08
Opravy a udržování	548 619,56
Odpisy	1 900 296,19
Nákup materiálu	1 201 898,76
Ostatní výdaje	168 687
VÝDAJE CELKEM	30 905 786,46

5.3. Hospodářský výsledek: 20 205,53 Kč

5.4 Dary

- finanční dary v celkové výši **159 605,- Kč**
- z darů pořízeno: **zdravotnický vozík na rozvoz léků, odšťavňovač ovoce, 4 nástavce na toalety, servírovací vozík, koncert Josefa Zímy.**

5.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- Rekonstrukce koupelen pro zaměstnance 269 205,- Kč
- I. etapa rekonstrukce nákladního výtahu 176 387,50 Kč

Investiční výdaje celkem:

445 592,50 Kč

5.6 Stav fondů

V tis. Kč	
FKSP (412)	69,0
Fond odměn (411)	99,2
Fond rezervní (414)	201,1
Fond investiční (416)	3 560,2

5.7 Majetek organizace

V tis. Kč	
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	38
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	103 604
Zásoby	282
Pohledávky	52
Finanční majetek celkem	7 841

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2016 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

5.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2015</i>	<i>k 31.12.2016</i>
Evidenční počet	61	63
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	8	7
- fyzioterapeut / ergoterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	22	23
- sociální pracovníci	2	3
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	19	20
Ukončené pracovní poměry	17	11
Nové pracovní poměry	16	13
Průměrný plat	19 739,- Kč	19 448,- Kč

6. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Základní kurz Bazální stimulace (6)

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace (25)

Problematika klienta s inkontinencí (30)

VIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (4)

Vlastní souhrnný seminář – Techniky samopomoci, polohování klientů, canisterapie (27)

Vlastní souhrnný seminář – Odpočinkové a relaxační aktivity pro personál i klienty (29)

Právní minimum pro management sociálních služeb (1)

Krajské zasedání APSS (1)

Setkání poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje (2)

Registr smluv a příspěvkové organizace (1)

Seminář pro poskytovatele sociálních služeb k dotačnímu řízení pro rok 2017 (2)

Personální standardy kvality v praxi (1)

Péče o klienty s demencí v kontextu sociálních služeb (1)

Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (1)

Personální a mzdová problematika – změny od 1.1.2017 (1)

Celodenní a dietní stravování dětí a seniorů (1)

Školení řidičů (15)

Školení BOZP (64)

Školení PO (64)

7. KONTROLY V ROCE 2016

- 27.4. Krajská hygienická stanice – celková kontrola provozu Domova
- 2.5. Atlas Audit s.r.o. – kontrola čerpání dotace MPSV
- 16.5. Kontrola VZP – platby pojistného na veřejné zdravotní pojištění
- 18.10. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu
- 8.12. MÚ – kontrola inventarizace majetku

8. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2016

- 5.1. Životní spokojenost a co jí ovlivňuje - beseda
- 21.1. Vystoupení harmonikáře: Josef Matura
- 8.2. Koncert skupiny M.A.S.H.
- 18.2. Zabíjačkové hody
- 22.2. Tajemné světlo krystalů – beseda
- 26.2. Toušeňská růže – promítání divadelního představení
- 25.2. Masopustní průvod
- 21.3. Beseda s nutriční terapeutkou
- 22.3. Velikonoční dílnička s dětmi
- 23.3. Velikonoční kavárnička
- 24.3. Koncert Josefa Zímy
- 12.4. Jarní procházka do parku
- 26.4. Návštěva Zdravotních klaunů
- 29.4. Čarodějnický kuželkový turnaj
- 5.5. Lyský pětiboj – účast na soutěži pro seniory
- 12.5. Viola Olomouc – koncert
- 15.5. Výlet vláčkem po městě
- 16.5. Dobrovolnická akce – Covidien Praha
- 26.5. OSLAVA 20 LET OD REKONSTRUKCE BUDOVY
- 31.5. Turnaj Pétanque
- 8.6. Beseda o bylinkách
- 9.6. Výlet klientů do svíčkárny Rodas
- 14.6. Setkání přes tři generace
- 14.6. Grilování pod pergolou
- 17.6. Šikovné ruce našich seniorů – výstaviště Lysá nad Labem
- 20.6. Hudební vystoupení RC Kostička
- 21.6. Výlet zaměstnanců s dětmi do Mirákula v Milovicích
- 23.6. 18. Olešecký den – účast našich seniorů na soutěžním dni
- 24.6. Pěvecký kroužek ZŠ Žitomířská – koncert
- 27.6. Beseda s hercem Zdeňkem Žákem
- 29.6. Českobrodské hrátky – pro klienty Domova Anna
- 19.7. Kuželkový turnaj
- 8.8. Turnaj v Pétanque
- 19.8. Na Semaforu zelená – koncert

- 30.8. Letní párty s hudbou
- 1.9. Univerzita III. věku – předávání pamětních listů
- 2.9. Zvonečkové posvícení – účast na akci Zvonečku Bylany
- 7.9. Českobrodské hrátky – čtvrtý ročník pro klienty z okolních Domovů pro seniory
- 29.9. Beseda – metody samopomoci
- 30.9. Studio Green – Den pro seniory
- 4.10. Den otevřených dveří
- 5.10. Turnaj v člověče nezlob se – účast na akci v Luxoru Poděbrady
- 11.10. Podzimní dílnička s dětmi
- 13.10. Vladis Band – koncert na klarinet
- 25.10. Hej páni Konšelé – koncert Šimona Pečenky
- 4.11. Senior v kyberprostoru – přednáška
- 22.11. Perníčková dílnička s dětmi
- 28.11. Koncert DS Centrin
- 5.12. Mikulášská nadílka – děti ze ZŠ Tyršova
- 8.12. Vánoční koncert vážné hudby – p. Zdeňka Mudrová
- 12.12. Vánoční pásmo RC Kostička
- 14.12. Vánoce se Studiem Green
- 17.12. Vánoční zpívání skautů z Kouřimi
- 21.12. Vánoční besídka klientů + rozdávání dárků
- 22.12. Vánoční koncert pan Petra Kubce

9. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2016



Návštěva zdravotních klaunů



Canisterapie s paní Urbanovou



Velikonoční dílnička s dětmi ze ZŠ Tyršova



Koncert Josefa Zímy



Čarodějnický kuželkový turnaj



Výlet do Svíčkárny RODAS v Šestajovicích



Oslava 20 let od rekonstrukce budovy



Oslava 20 let od rekonstrukce budovy



Soutěž „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem



Českobrodské hrátky – soutěžní odpoledne pro blízké Domovy seniorů – 4. ročník



Den seniorů se Studiem Green



Vánoční zpívání se skauty z Kouřimi