



ANNA ČESKÝ BROD

*sociální služby pro
seniory*

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2017



Český Brod 18.2.2018

Ing. Lucie Hovorková
ředitelka

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Denní stacionář pro seniory

- 5.1 Cílová skupina
- 5.2 Poskytované služby

6. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 6.1 Změny v roce 2017
- 6.2 Přehled příjmů a výdajů
- 6.3 Hospodářský výsledek
- 6.4 Dary
- 6.5 Investice
- 6.6 Stav fondů
- 6.7 Majetek organizace
- 6.8 Zaměstnanci

7. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

8. Kontroly v roce 2017

9. Kulturní akce pořádané v roce 2017

10. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2017

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA ČESKÝ BROD, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupce ředitelky) Kateřina Rozmbachová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Martina Volavková

Vedoucí provozního úseku: Hana Kolková

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a v současné době poskytuje tři sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba
- 3) Denní stacionář pro seniory

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 100 míst

- 28 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2018 - 2022

- Rozvoj a rozšíření ergoterapie a aktivizace klientů
- Průběžné vylepšování prostředí Domova seniorů
- Pořádání Českobrodských hrátek a dalších akcí
- Oprava střechy domova
- Podpora dobrovolnictví

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat *krámk*, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	210,- Kč
2lůžkový pokoj	190,- Kč
3lůžkový pokoj	180,- Kč
4lůžkový pokoj	170,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 152,- Kč

Diabetická 160,- Kč

3.4. Uživatelé

Počet uživatelů k 31.12.2016	96
Počet nástupů k pobytu v roce 2017	42
Počet ukončení pobytů v roce 2017	42
✓ jiné zařízení soc. služeb	6
✓ do soukromí	0
✓ úmrtí	36
Počet klientů k 31.12.2017	96
z toho: ve věku 27 - 65	2
ve věku 66 - 85	44
ve věku nad 85	50
z toho: mužů:	18
žen:	78
Průměrný věk klientů	85,3

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2017

1. lehká závislost	21
2. středně těžká závislost	30
3. těžká závislost	23
4. úplná závislost	10
bez PnP	12

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 24 pracovníků v sociálních službách
 - 2 rehabilitační pracovníce (zároveň ergoterapeutky)
 - 2 sociální pracovníce

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2017 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr **MUDr. Oto Markovič**.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto pravidelné aktivizační činnosti:

Canisterapie

Cvičení na židlích

Keramická dílna

Výtvarná dílnička

„Prima vařečka“ – vaření – jednou měsíčně

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Trénování paměti

Reminiscence - vzpomínání

Rehabilitační kruhový trénink

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Zpívání s harmonikou

Katolické bohoslužby

Evangelické bohoslužby

Počítačový kroužek

Dílničky – setkávání s dětmi

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Denní stacionář pro seniory

5.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- denní stacionář je určen pro seniory, o které v průběhu pracovní části dne nemohou pečovat jejich rodinní příslušníci
- věková struktura cílové skupiny:
 - senioři od 60 let

5.2. Poskytované služby

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

6. Provoz organizace

6.1. Změny v roce 2017

REKONSTRUKCE A OPRAVY

- Přestavba kuřárny na 1L pokoj
- Celková rekonstrukce jídelny (malování, oprava podlahy a osvětlení)
- Vymalování chodby u 4L pokojů a u kuchyně
- Rekonstrukce elektroinstalace na 4L pokojích
- Oprava nákladního výtahu – celková rekonstrukce
- Malování 8 pokojů, 2 kanceláří
- Renovace WC v 1 patře
- Pořízení nové telefonní ústředny
- Oprava oken (panty, těsnění, zavírání) na pokojích klientů
- Instalace poliček na 4L pokoje

POŘÍZENÍ NOVÉHO MAJETKU A VYBAVENÍ

- Pračka průmyslová na 14 kg prádla
- Kovový regál na uskladnění hygienických potřeb klientů
- 50 židlí do jídelny
- 12 stolů do jídelny
- Průmyslová žehlička
- Nářezový stroj do kuchyně
- Mlýnek na maso
- Ponorný mixer
- 4 šatní skříně pro zaměstnance
- 2 elektricky polohovatelná lůžka
- Nábytek na nový 1L pokoj
- Rehabilitační lehátko
- BTL – přístroj na magnetoterapii
- 8 ks antidekubitních matrací
- Zdravotnický vozík na rozvoz léků
- 3 invalidní vozíky

6.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	3 000 000
Státní dotace na provoz	8 054 900
Úhrady od uživatelů	11 818 904
Příspěvek na péči	7 169 302
VZP – úhrady za výkony	2 589 903,60
Úhrady od zaměstnanců za stravu	200 018
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	194 532
Tržby za obědy - cizí	132 588
Tržby – pečovatelská služba	106 127
Odvod odpisů	1 679 228,40
Tržby krámek	117 482
Úroky	0
Jiné příjmy	27 619
Čerpání fondů	0
PŘÍJMY CELKEM	35 090 604

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	17 459 101
Zákonné pojištění	5 934 619
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	494 890
Nákup potravin	3 094 413,96
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	461 789,15
Energie	2 144 049
Služby	724 689,66
Opravy a udržování	1 440 265,70
Odpisy	1 891 016
Nákup materiálu	1 255 905,13
Ostatní výdaje	178 093,60
VÝDAJE CELKEM	35 078 832,20

6.3. Hospodářský výsledek: 11 771,80 Kč

6.4 Dary

- finanční dary v celkové výši **173 000,- Kč**

- z darů pořízeno: **zdravotnický vozík na léky, 3 invalidní vozíky, 12 stolů do jídelny, přístroj na magnetoterapii, rehabilitační lehátko, 5 antidekubitních matrací, sušička prádla, 2 přístroje na přípravu mleté stravy**

6.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- | | |
|--|---------------|
| - II. etapa rekonstrukce nákladního výtahu | 264 581,30 Kč |
| - Vybudování nového 1L pokoje | 220 928,67 Kč |

Investiční výdaje celkem:

485 509,97 Kč

6.6 Stav fondů

V tis. Kč	
FKSP (412)	136
Fond odměn (411)	99
Fond rezervní (414)	49,5
Fond investiční (416)	3 358

6.7 Majetek organizace

V tis. Kč	
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	38
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	104 406
Zásoby	405
Pohledávky	16
Finanční majetek celkem	7 784

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2017 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

6.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2016</i>	<i>k 31.12.2017</i>
Evidenční počet	63	64
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	7	7
- fyzioterapeut / ergoterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	23	24
- sociální pracovníce	3	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	20	21
Ukončené pracovní poměry	11	12
Nové pracovní poměry	13	13
Průměrný plat	19 448,- Kč	23 448,- Kč

7. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Problematika naplňování standardů kvality v terénních sociálních službách (2)

Roční zúčtování za 2016 a zdaňování příjmů od 1.1.2017 (1)

Krajská konference APSS (1)

Setkání poskytovatelů sociálních služeb Středočeského kraje (2)

Pracovní setkání poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb ČR (2)

Nové nařízení o ochraně osobních údajů (2)

IX. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (5)

Krajské zasedání APSS a seminář pro ředitele na téma Mozaika úvah geriatrických služeb (1)

Vlastní souhrnný seminář – Bazální stimulace v praxi, léčivá síla kamenů a tónů (30)

Etika v obrazech ve službách sociální péče (30)

Seminář na téma: Vleklé hojení ran a prevence dekubitů (30)

Základní kurz Bazální stimulace (6)

Rekvalifikační kurz pro pracovníce v sociálních službách (2)

Změny v personální a mzdové oblasti 2018 (1)

Školení řidičů (16)

Školení BOZP (65)

Školení PO (65)

8. KONTROLY V ROCE 2017

- 20.2. Atlas Audit s.r.o. – kontrola čerpání dotace MPSV
- 6.9. OSSZ – celková kontrola odvodu pojistného
- 25.9. Krajská hygienická stanice – hygiena práce, kategorizace prací, pracovnělékařská péče, nakládání s nebezpečnými chemickými látkami
- 25.9. Krajská hygienická stanice – celková kontrola provozu Domova seniorů
- 7.12. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu
- 20.12. MÚ – kontrola inventarizace majetku

9. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2017

- 9.2. Zabíjačkové hody
- 14.2. Návštěva děti z Klubu Zvonice
- 28.2. Šansony Markéty Burešové
- 28.2. Masopustní průvod
- 9.3. Koncert – Viola Olomouc
- 10.3. Beseda – léčivá síla tónů a kamenů
- 14.3. Setkání s dětmi z Klubu Zvonice
- 21.3. Květinová dílnička s dětmi
- 30.3. Koncert M.A.S.H
- 21.4. Návštěva solné jeskyně
- 25.4. Kuželkový turnaj s dětmi ze Zvonice
- 27.4. Duo Ruggieri
- 2.5. Dravci a sovy
- 3.5. Čarodějnický kuželkový turnaj o ceny
- 10.5. Pěvecký kroužek ZŠ Žitomířská
- 11.5. Lyský pětiboj
- 11.5. Překvapení ke Dni matek – kadeřnické a kosmetické služby zdarma
- 18.5. Turnaj v pétanque
- 24.5. Výlet zaměstnanců a dětí do Mirákula
- 30.5. ZUŠ OPEN – Koncert pro ANNU
- 2.6. Beseda o jarních bylinách
- 5.6. Výlet do ZOO Chleby
- 12.6. Vodácký víkendový výlet zaměstnanců na Sázavu
- 13.6. Slavnostní dílnička s dětmi
- 16.6. Dobrovolnický den
- 19.6. RC Kostička – vystoupení dětí
- 21.6. Grilování pod Pergolou
- 23.6. Šikovné ruce našich seniorů – výstaviště v Lysé nad Labem
- 28.6. Českobrodské hrátky pro naše klienty
- 17.7. Kuželkový turnaj
- 3.8. Turnaj v Pétanque

- 5.9. Letní Hawajská párty
- 18.9. Koncert Vladimíra Pecháčka ze skupiny Šlapeto
- 19.9. Turnaj v Člověče nezlob se – Luxor Poděbrady
- 21.9. Českobrodské hrátky – 5. ročník
- 22.9. 19. Olešecký den
- 26.9. Podzimní procházka do lesa
- 2.10. Den seniorů se Studiem Green
- 4.10. Den otevřených dveří a MISS FOTO
- 19.10. Hudební cesta časem – koncert Martina Krulicha
- 26.10. Koncert Vl. Banasinského na klarinet
- 30.10. Přednáška – Kladný přístup k životu
- 13.11. Beseda „Zdravý životní styl“
- 14.11. Setkání s dětmi z Klubu Zvonice
- 21.11. Návštěva v Café Green
- 22.11. Beseda – Magie svíček
- 24.11. Vánoční dílna s paní Fryčovou
- 27.11. Perníčková dílnička s dětmi
- 4.12. Mažoretky a vystoupení dětí z RC Kostička
- 5.12. Mikuláš – ZŠ Tyršova
- 11.12. Vánoční koncert Jany Koutové
- 12.12. Vánoční zpívání ZŠ Žitomířská
- 15.12. Vánoční pásmo ZŠ Tyršova
- 19.12. Vánoční posezení s dětmi ze Zvonice
- 20.12. Vánoční besídka pro klienty
- 21.12. Koncert paní Mudrové
- 23.12. Vánoční zpívání skautů

10. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2017



Univerzita III. věku



Masopust



Beseda – léčivá síla kamenů



Květinová dílnička s dětmi



Koncert skupiny M.A.S.H.



Návštěva solné jeskyně



Dravci a sovy



Turnaj v pétanque



Výlet do ZOO Chleby



Letní Havajská párty



Návštěva v Café Green



Vystoupení Mažoretek ZŠ Žitomířská



Mikuláš – ZŠ Tyršova



Vánoční besídka klientů