



ANNA ČESKÝ BROD

*sociální služby pro
seniory*

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2018



Český Brod 27.2.2019

*Ing. Lucie Hovorková
ředitelka*

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Denní stacionář pro seniory

- 5.1 Cílová skupina
- 5.2 Poskytované služby

6. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 6.1 Změny v roce 2018
- 6.2 Přehled příjmů a výdajů
- 6.3 Hospodářský výsledek
- 6.4 Dary
- 6.5 Investice
- 6.6 Stav fondů
- 6.7 Majetek organizace
- 6.8 Zaměstnanci

7. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

8. Kontroly v roce 2018

9. Kulturní akce pořádané v roce 2018

10. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2018

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA ČESKÝ BROD, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupce ředitelky) Martina Volavková

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Bc. Martin Jelínek

Vedoucí provozního úseku: Hana Kolková

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a v současné době poskytuje tři sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba
- 3) Denní stacionář pro seniory

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 100 míst

- 28 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2019 - 2023

- Průběžné vylepšování prostředí Domova seniorů
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Podpora dobrovolnictví a studijních praxí
- Rozvoj a rozšíření ergoterapie a aktivizace klientů
- Oprava střechy domova

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat *krámk*, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	210,- Kč
2lůžkový pokoj	190,- Kč
3lůžkový pokoj	180,- Kč
4lůžkový pokoj	170,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 162,- Kč

Diabetická 170,- Kč

3.4. Uživatelé

Počet uživatelů k 31.12.2017	96
Počet nástupů k pobytu v roce 2018	36
Počet ukončení pobytů v roce 2018	33
✓ jiné zařízení soc. služeb	1
✓ do soukromí	1
✓ úmrtí	31
Počet klientů k 31.12.2018	99
z toho: ve věku 27 - 65	1
ve věku 66 - 85	44
ve věku nad 85	54
z toho: mužů:	21
žen:	78
Průměrný věk klientů	85,2

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2018

1. lehká závislost	22
2. středně těžká závislost	36
3. těžká závislost	22
4. úplná závislost	13
bez PnP	7

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 24 pracovníků v sociálních službách
- 2 rehabilitační pracovníce (zároveň ergoterapeutky)
- 2 sociální pracovníce

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2017 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr **MUDr. Oto Markovič**.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto pravidelné aktivizační činnosti:

Canisterapie

Cvičení na židlích

Keramická dílna

Výtvarná dílnička

„Prima vařečka“ – vaření – jednou měsíčně

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Trénování paměti

Reminiscence - vzpomínání

Rehabilitační kruhový trénink

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Zpívání s harmonikou

Katolické bohoslužby

Evangelické bohoslužby

Počítačový kroužek

Dílničky – setkávání s dětmi

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Denní stacionář pro seniory

5.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- denní stacionář je určen pro seniory, o které v průběhu pracovní části dne nemohou pečovat jejich rodinní příslušníci
- věková struktura cílové skupiny:
 - senioři od 60 let

5.2. Poskytované služby

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

6. Provoz organizace

6.1. Změny v roce 2018

REKONSTRUKCE A OPRAVY

- Výměna telefonní ústředny – druhá etapa
- Oprava příček a malování prádelny
- Výměna regulačních hlavic u radiátorů
- Malování kuchyně a oprava toalety
- Oprava elektroinstalace na některých pokojích
- Výměna sprchy u myčky nádobí
- Oprava kotle a sporáku v kuchyni
- Malování vybraných pokojů

POŘÍZENÍ NOVÉHO MAJETKU A VYBAVENÍ

- Dřevěná pergola na zahradu
- Elektrická pánev do kuchyně
- 5 elektrických polohovatelných lůžek
- Chladicí skříň
- Vybavení pro Pečovatelskou službu – 3 PC stoly a židle
- Manipulační vozík do kuchyně nerezový
- Zahradní sezení na nádvoří
- Skříň na ukládání ložního prádla
- 3 nové invalidní vozíky
- Tiskárna Canon
- 2 jídelní vozíky
- Dataprojektor
- Nová židle do vrátnice
- Aparatura na ozvučení

6.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	3 400 000
Státní dotace na provoz	10 018 400
Úhrady od uživatelů	12 262 670
Příspěvek na péči	7 028 899
VZP – úhrady za výkony	2 853 092,82
Úhrady od zaměstnanců za stravu	208 989
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	261 590
Tržby za obědy - cizí	123 248
Tržby – pečovatelská služba	165 285
Odvod odpisů	1 429 213,50
Tržby krámek	141 836
Úroky	0
Jiné příjmy	15 729
Čerpání fondů	87 289,60
PŘÍJMY CELKEM	37 996 241,92

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	20 287 569,24
Zákonné pojištění	6 982 185
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	573 746,54
Nákup potravin	3 167 183,29
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	351 885
Energie	2 155 041
Služby	728 209,60
Opravy a udržování	569 615,70
Odpisy	1 905 618
Nákup materiálu	847 565,25
Ostatní výdaje	444 025,50
VÝDAJE CELKEM	38 012 644,12

6.3. Hospodářský výsledek: - 16 402,20 Kč

6.4 Dary

- finanční dary v celkové výši **124 606,- Kč**
- z darů pořízeno: **chladicí skříň, přehozy na lůžka, 3 ks invalidních vozíků, křeslo Softlin Komfort.**

6.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- Venkovní pergola 145 392,00 Kč
- Elektrická pánev do kuchyně 129 104,75 Kč

Investiční výdaje celkem: 274 496,75Kč

6.6 Stav fondů

V tis. Kč	
FKSP (412)	171
Fond odměn (411)	0
Fond rezervní (414)	66
Fond investiční (416)	3 560

6.7 Majetek organizace

V tis. Kč	
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	38
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	105 018
Zásoby	570
Pohledávky	0
Finanční majetek celkem	8 154

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2018 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

6.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2017</i>	<i>k 31.12.2018</i>
Evidenční počet	64	67
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	7	7
- fyzioterapeut / ergoterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	24	25
- sociální pracovníci	2	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	21	23
Ukončené pracovní poměry	12	4
Nové pracovní poměry	13	7
Průměrný plat	23 448,- Kč	26 393,- Kč

7. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Jak se bránit syndromu vyhoření (30)

Mzdová a personální problematika (1)

Vitalita a zdraví na talíři seniorů – 2. díl (1)

Trendy ve společném stravování (2)

Jak pečovat o sebe sama (1)

Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (2)

Kvalita sociálně zdravotních služeb (1)

Veřejné zakázky – zadávání VZMR (1)

Valná hromada APSS (1)

Krajské zasedání APSS a seminář pro ředitele (1)

Praxe GDPR v sociální oblasti (1)

Regulační mechanismy úhrad od ZP v roce 2018 a 2019 (1)

X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (5)

Vlastní seminář – Metodické postupy při péči o klienty (27)

Rekvalifikace zaměstnanců v rozsahu 152 hodin – spolupráce s ÚP (3)

Pracovní stáž ve Zvonečku Bylany (28)

Vlastní seminář – Spokojený klient v Domově seniorů (30)

Základní kurz Bazální stimulace (6)

Kufr plný vzpomínek – akreditovaný seminář (32)

Závěr roku v účetnictví příspěvkových organizací (1)

Školení na obsluhu tlakových nádob (2)

Obsluha nízkotlakých plynových kotlů (1)

Školení PO + BOZP (69)

Školení řidičů (15)

8. KONTROLY V ROCE 2018

- 14.3. Atlas Audit s.r.o. – kontrola čerpání dotace MPSV
- 18.4. Kontrola Finančního výboru MÚ
- 6.11. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu
- 14.11. KÚ – kontrola čerpání Dotace na poskytování sociálních služeb
- 28.11. Atlas Audit – průběžná roční kontrola účetnictví
- 19.12 MÚ – kontrola inventarizace majetku

9. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2018

- 6.2. Koncert – harmonikář Josef Matura
- 13.2. Zabíjačkové hody
- 19.2. Beseda p. Horák – Amerika, Kanada
- 20.2. Masopustní průvod
- 21.2. Zvířecí obludky
- 19.3. Velikonoční dílna s p. Fryčovou
- 27.3. Návštěva dětí z klubu Zvonice
- 28.3. Velikonoční kavárnička
- 29.3. Studio Green – kosmetička a kadeřnice
- 3.4. Cestopis p. Horák – Austrálie
- 10.4. Jarní dílnička s dětmi
- 16.4. Uršuloviny – povídání a koncert s Uršulou Klukovou
- 25.4. Zdravotní klauni
- 2.5. Čarodějnické grilování
- 14.5. Danko Šárková - beseda – Všude žijí lidé
- 15.5. Beseda o bylinkách
- 24.5. ZUŠ OPEN – koncert
- 28.5. Sázava 2018 – víkendový výlet pro zaměstnance
- 29.5. Výlet s klienty do Průhonického parku
- 31.5. Kuželkový turnaj
- 5.6. Návštěva dětí z klubu Zvonice
- 15.6. Dobrovolníci z firmy Metttronic
- 16.6. Seniorské olympijské hry v Benátkách nad Jizerou
- 18.6. Vystoupení dětí z RC Kostička
- 22.6. Šikovné ruce našich seniorů – Lysá nad Labem
- 27.6. Českobrodské hrátky pro naše klienty
- 3.7. Turnaj pétanque
- 10.7. Koncert Viola Olomouc
- 23.7. Kuželkový turnaj
- 30.7. Výlet s dětmi do Mirákula
- 6.8. Turnaj pétanque
- 13.8. Kuželkový turnaj
- 22.8. Koncert Martina Krulicha – Hudební cesta časem

- 30.8. Turnaj v házení kroužků
- 3.9. Letní párty
- 6.9. Sportovní seniorské hry v Říčanech
- 7.9. Zvonečkové posvícení
- 11.9. Hudební vystoupení VI. Pecháčka ze skupiny Šlapeto
- 13.9. Lyský pětiboj
- 1.10. Den seniorů se studiem Green
- 3.10. Českobrodské hrátky – 6.ročník
- 8.10. Dílnička s dětmi
- 9.10. Den otevřených dveří
- 15.10. Beseda – finanční gramotnost seniorů
- 16.10. Turnaj v člověče nezlob se – Luxor Poděbrady
- 17.10. Podzimní grilování
- 18.10. Univerzita III. věku – slavnostní předávání pamětních listů
- 19.10. Dobrovolníci z firmy Medtronic
- 24.10. Koncert M.A.S.H.
- 29.10. Cestopis – Jihoafrická republika
- 31.10. Turnaj v házení kroužků
- 5.11. Beseda – přírodní léčivé síly
- 15.11. Staročeská muzika – Duo heligonka a vozembouch
- 27.11. Perníčková dílnička s dětmi
- 4.12. Předvánoční setkání s dětmi z klubu Zvonice
- 5.12. Mikulášská nadílka – děti ze ZŠ Tyršova
- 6.12. Magie svíček – beseda paní Krutské
- 11.12. Beseda o zdravém životním stylu – Radka Horáčková
- 13.12. Vánoční koncert paní Mudrové
- 17.12. Vánoce s rodinným centrem Kostička
- 18.12. Lékořice – koncert s písněmi Václava Neckáře
- 19.12. Vánoční besídka s hudbou a občerstvením
- 22.12. Vánoční zpívání skautů z Kouřimi

10. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2018



Canisterapie se psem Buddym



Zabíjačkové hody



Jarní dílnička s dětmi



Uršuloviny



Zdravotní klauni



Čarodějnické grilování



Sázava 2018 – víkendový výlet zaměstnanců



Výlet do Průhonického parku



Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem



Českobrodské hrátky – 6. ročník



Letní párty s Cimbálovou muzikou Kobylka



Den seniorů se studiem Green



Univerzita III. věku – předávání pamětních listů



Vánoční zpívání skautů z Kouřimi