



ANNA ČESKÝ BROD

*sociální služby pro
seniory*

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2019



Český Brod 22.2.2020

*Ing. Lucie Hovorková
ředitelka*

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Denní stacionář pro seniory

- 5.1 Cílová skupina
- 5.2 Poskytované služby

6. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 6.1 Změny v roce 2019
- 6.2 Přehled příjmů a výdajů
- 6.3 Hospodářský výsledek
- 6.4 Dary
- 6.5 Investice
- 6.6 Stav fondů
- 6.7 Majetek organizace
- 6.8 Zaměstnanci

7. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

8. Kontroly v roce 2019

9. Kulturní akce pořádané v roce 2019

10. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2019

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA ČESKÝ BROD, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupce ředitelky) Martina Volavková

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Bc. Lenka Klimtová, Dis.

Vedoucí provozního úseku: Hana Kolková

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a v současné době poskytuje tři sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba
- 3) Denní stacionář pro seniory

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 100 míst

- 28 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2020 - 2025

- Průběžné vylepšování prostředí Domova seniorů
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Podpora dobrovolnictví a studijních praxí
- Rozvoj a rozšíření ergoterapie a aktivizace klientů
- Oprava střechy domova

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat *krámk*, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	210,- Kč
2lůžkový pokoj	190,- Kč
3lůžkový pokoj	180,- Kč
4lůžkový pokoj	170,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 162,- Kč

Diabetická 170,- Kč

3.4. Uživatelé

Počet uživatelů k 31.12.2018	99
Počet nástupů k pobytu v roce 2019	31
Počet ukončení pobytů v roce 2019	31
✓ jiné zařízení soc. služeb	2
✓ do soukromí	2
✓ úmrtí	27
Počet klientů k 31.12.2019	99
z toho: ve věku 27 - 65	0
ve věku 66 - 85	47
ve věku nad 85	52
z toho: mužů:	24
žen:	75
Průměrný věk klientů	85,0

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2019

1. lehká závislost	25
2. středně těžká závislost	31
3. těžká závislost	26
4. úplná závislost	12
bez PnP	5

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 6 zdravotních sester
- 24 pracovníků v sociálních službách
- 2 rehabilitační pracovníce (zároveň ergoterapeutky)
- 2 sociální pracovníce

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2019 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr **MUDr. Oto Markovič**.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto pravidelné aktivizační činnosti:

Canisterapie

Cvičení na židlích

Keramická dílna

Výtvarná dílnička

„Prima vařečka“ – vaření – jednou měsíčně

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Trénování paměti

Reminiscence - vzpomínání

Rehabilitační kruhový trénink

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Zpívání s harmonikou

Katolické bohoslužby

Evangelické bohoslužby

Dílničky – setkávání s dětmi

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Denní stacionář pro seniory

5.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- denní stacionář je určen pro seniory, o které v průběhu pracovní části dne nemohou pečovat jejich rodinní příslušníci
- věková struktura cílové skupiny:
 - senioři od 60 let

5.2. Poskytované služby

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

6. Provoz organizace

6.1. Změny v roce 2019

REKONSTRUKCE A OPRAVY

- Rekonstrukce a vymalování hlavního schodiště
- Oprava střešního pláště
- Oprava stropu v koupelně
- 2. etapa – výměna regulačních hlav u radiátorů
- Oprava elektroinstalace v kuchyni a na sesterně
- Podlahářské práce – nové linoleum na sesterně
- Oprava konvektomatu a kuchyňských spotřebičů
- Vymalování vybraných pokojů
- Oprava pračky
- Výměna žaluzií na chodbě
- Oprava hromosvodů

POŘÍZENÍ NOVÉHO MAJETKU A VYBAVENÍ

- 2 elektrické kotle ALBA do kuchyně – 80l a 150l
- Mycí stroj na podlahy
- 4 hygienické vozíky Trolley Magic
- Kuchyňská linka, židle a mikrovlnná trouba do prádelny
- Dřevěná lavice na chodbu
- Vybavení vrátnice – TV, rádio, lednice, koberec
- 3 dřevěné sochy na zahradu
- Kartotéka na sesternu
- Průmyslová žehlička a šicí stroj do prádelny
- Instalace set-top-boxů

6.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	3 500 000
Státní dotace na provoz	12 011 300
Úhrady od uživatelů	12 405 349
Příspěvek na péči	7 079 796
VZP – úhrady za výkony	2 699 256
Úhrady od zaměstnanců za stravu	215 040
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	296 880
Tržby za obědy - cizí	137 700
Tržby – pečovatelská služba	170 190
Odvod odpisů	1 444 589
Tržby krámek	106 916
Úroky	0
Jiné příjmy	50 906
Čerpání fondů	102 974
PŘÍJMY CELKEM	40 220 896

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	22 059 514
Zákonné pojištění	7 409 084
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	671 945
Nákup potravin	3 245 443
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	114 736
Energie	2 127 620
Služby	805 670
Opravy a udržování	554 981
Odpisy	1 926 118
Nákup materiálu	958 973
Ostatní výdaje	380 390
VÝDAJE CELKEM	40 254 474

6.3. Hospodářský výsledek: - 33 578 Kč

6.4 Dary

- věcné dary v hodnotě **100 972,- Kč** (vysavač, 2 hygienické vozíky, vymalování prostoru hlavního schodiště)
- finanční dary v celkové výši **349 210,- Kč** (z finančních darů zakoupeny 2 hygienické vozíky, 2 dřevěné zahradní sochy, hygienické podložky)

6.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- podlahový mycí stroj.....104 980,- Kč
- elektrický kuchyňský kotel ALBA 150 l.....156 607,- Kč
- elektrický kuchyňský kotel ALBA 80l.....140 047,- Kč

Investiční výdaje celkem:

401 634,- Kč

6.6 Stav fondů

V tis. Kč

FKSP (412)	215
Fond odměn (411)	0
Fond rezervní (414)	375
Fond investiční (416)	3 640

6.7 Majetek organizace

V tis. Kč

Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	38
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	105 429
Zásoby	577
Pohledávky	0
Finanční majetek celkem	8 605

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2019 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

6.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2018</i>	<i>k 31.12.2019</i>
Evidenční počet	67	63
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	7	7
- fyzioterapeut / ergoterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	25	24
- sociální pracovníce	2	1
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	23	21
Ukončené pracovní poměry	4	18
Nové pracovní poměry	7	14
Průměrný plat	26 393,- Kč	28 957,- Kč

7. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Krajské zasedání APSS a seminář pro ředitele (1)

Konference pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (2)

Setkání poskytovatelů sociálních služeb (3)

Novela zákona o sociálních službách (2)

Personalistika a vzdělávání pro zaměstnance v sociálních službách (1)

Polohování a prevence pádů v praxi (30)

XI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (5)

Účetnictví příspěvkových organizací (1)

Školení řidičů (16)

Nové trendy v moderním vaření (2)

Vlastní seminář – Poskytování první pomoci, Sexuální asistence pro seniory,

Zatrpkllost ve stáří, Nástup klienta do DS (30)

Jednodenní relaxační program – možnosti zvládání stresu (30)

Supervize – individuální (8)

Praktický průvodce individuálním plánováním nejenom v pečovatelských službách (1)

Sexualita v seniorském věku (2)

Vlastní seminář – Ranní hygiena na lůžku, Individuální plánování sociální služby

Celková koupel klienta, Poskytování sociálních služeb v Holandsku

Změny v personální a mzdové agendě roku 2020 (1)

Školení BOZP a PO (70)

Školení na obsluhu tlakových nádob (2)

Obsluha nízkotlakých plynových kotlů (1)

8. KONTROLY V ROCE 2019

- 19.2. Kontrola Hasičského záchranného sboru Stč. kraje
- 26.2. Atlas Audit s.r.o. – kontrola čerpání dotace MPSV
- 15.10. Krajská hygienická stanice – celková kontrola provozu
- 19.11. Krajská hygienická stanice – kontrola stravovacího provozu
- 19.12. MÚ – kontrola inventarizace majetku

9. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2019

- 7.1. Koncert – skupina Š.M.A.K
- 8.2. Lidová muzika Osmikráska
- 12.2. Zabíjačkové hody
- 15.2. Návštěva dětí z MŠ Vyšehořovice
- 25.2. Artisté Janečkovi
- 26.2. Setkání s dětmi z Klubu Zvonice
- 13.3. Masopustní průvod
- 18.3. Koncert – Viola Olomouc
- 19.3. Pěvecký kroužek ZŠ Žitomířská
- 26.3. Jarní dílnička s dětmi
- 9.4. Velikonoční dílna s paní Fryčovou
- 12.4. Návštěva europoslankyně Martiny Dlabajové
- 15.4. Velikonoční koncert paní Mudrové
- 16.4. Velikonoční vystoupení RC Kostička
- 17.4. Velikonoční kavárnička
- 18.4. Studio Green – kosmetika a kadeřnictví
- 23.4. Návštěva dětí z klubu Zvonice
- 30.4. Čarodějnický turnaj
- 16.5. Veletrh sociálních služeb
- 27.5. Výlet do Kutné hory
- 29.5. Přednáška o historii Českého Brodu – Vl. Mrvík
- 30.5. Pětiboj v Domově na Zámku v Lysé nad Labem
- 4.6. Dílnička s dětmi
- 11.6. Turnaj v pétanque
- 16.6. Šikovné ruce našich seniorů – výstaviště Lysá nad Labem
- 17.6. Sázava – výlet pro zaměstnance
- 18.6. Kuželkový turnaj s dětmi z Klubu Zvonice
- 21.6. Dobrovolníci – Medtronic
- 26.6. Českobrodské hrátky pro naše klienty
- 25.7. Svět muzikálu – koncert Petra Kubce
- 29.7. Výlet do Mirákula – pro zaměstnance a děti
- 1.8. Kuželkový turnaj
- 14.8. Turnaj v pétanque
- 26.8. Letní párty
- 11.9. Českobrodské hrátky – 7. ročník
- 23.9. Výlet k rybníku do Kozojed

- 26.9. Kuželkový turnaj
- 1.10. Den seniorů se Studiem Green
- 7.10. Podzimní dílnička s dětmi
- 8.10. Den otevřených dveří
- 16.10. Turnaj Člověče nezlob se – Luxor Poděbrady
- 22.10. Beseda – Zdravý životní styl – Radka Horáčková
- 23.10. Oslava 100 let p. Kapalové
- 24.10. Dýňohraní s dětmi z MŠ Vyšehořovice
- 4.11. Koncert M.A.S.H
- 7.11. Cestopis – Vietnam – Petr Horák
- 12.11. Kuželky – turnaj
- 2.12. Beseda o vánočních svíčkách – p. Krutská
- 5.12. Mikulášská nadílka – děti ZŠ Tyršova
- 9.12. Vánoční koncert p. Zdeňky Mudrové
- 11.12. Ježíškova vnoučata – návštěva dárců
- 11.12. Vystoupení pěveckého sboru ZŠ Žitomířská
- 12.12. Vánoční dílna s paní Fryčovou
- 16.12. Vánoční vystoupení RC Kostička
- 18.12. Vánoční besídka
- 21.12. Vánoční zpívání skautů

10. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2019



Koncert – Lidová muzika Osmikráska



Artisté Janečkovi



Masopustní průvod dětí



Jarní dílnička s dětmi



Výlet do Kutné Hory



Šikovné ruce našich seniorů



Turnaj Pétanque



Českobrodské hrátky – 7. ročník



Výlet k rybníku do Kozojed



Den otevřených dveří



Beseda – Zdravý životní styl – Radka Horáčková



Vánoční besídka