



ANNA ČESKÝ BROD

sociální služby pro seniory

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2014



Český Brod 23.2.2015

***Ing. Lucie Hovorková
ředitelka***

Obsah

1. Základní údaje

2. Historie

3. Domov pro seniory

- 3.1 Popis služby
- 3.2 Obsah poskytovaných služeb
- 3.3 Úhrada za služby
- 3.4 Uživatelé - skladba
- 3.5 Personální zajištění
- 3.6 Sociálně aktivizační programy

4. Pečovatelská služba

- 4.1 Cílová skupina
- 4.2 Poskytované služby

5. Provoz organizace - rozbor ekonomických ukazatelů

- 5.1 Změny v roce 2014
- 5.2 Přehled příjmů a výdajů
- 5.3 Hospodářský výsledek
- 5.4 Dary
- 5.5 Investice
- 5.6 Stav fondů
- 5.7 Majetek organizace
- 5.8 Zaměstnanci

6. Školení a další vzdělávání zaměstnanců

7. Kontroly v roce 2014

8. Kulturní akce pořádané v roce 2014

9. Fotografie z akcí pořádaných v roce 2014

1. Základní údaje

Název zařízení: **ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory**

Právní forma: příspěvková organizace

Adresa: Žitomířská 323, 282 01 Český Brod

Zřizovatel: Město Český Brod
Husovo nám. 70, 282 24 Český Brod

IČ: 00873713

Kontakty:

Ředitelka: Ing. Lucie Hovorková

Ekonomka (zástupce ředitelky) Kateřina Rozmbachová

Vedoucí zdravotního úseku: Eva Dmejchalová

Vedoucí sociálního úseku: Ing. Bc. Radka Novotná

Telefonní kontakt: 321 622 257, 321 623 330

e-mail: info@domov-anna.cz

Internetové stránky: www.domov-anna.cz

Bankovní spojení: KB Český Brod, BÚ č. 43-3520680277/0100

2. Historie

Budova současného domova byla postavena v roce 1889 jako městský chorobinec. Dále bylo zařízení provozováno pod správou Okresního ústavu sociálních služeb Kolín. Teprve v roce 1991 přešel domov důchodců zpět pod správu města Český Brod. V roce 1996 se uskutečnila rozsáhlá přestavba a od roku 1999 se zařízení jmenovalo Anna – Penzion a domov. „Penzion“ byl zařízen pro schopnější klienty a „Domov“ fungoval jako klasický domov důchodců.

ANNA Český Brod, sociální služby pro seniory byla zřízena v roce 2007 usnesením zastupitelstva města Český Brod a poskytuje dvě sociální služby dle zákona 108/2006:

- 1) Domov pro seniory
- 2) Pečovatelská služba

3. Domov pro seniory

3.1 Popis služby

Služba je realizována v rozlehlé budově, která se nachází v klidné části města, ale zároveň blízko centra. Vlastníkem budovy je zřizovatel – Město Český Brod.

Kapacita zařízení: 99 míst

- 27 jednolůžkových pokojů
- 21 dvoulůžkových pokojů
- 2 trojlůžkové pokoje
- 6 čtyřlůžkových pokojů

Jedno a dvoulůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny nábytkem a mají vlastní minikuchyňku. Trojlůžkové pokoje mají vlastní sociální zařízení. Čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny umyvadlem s teplou a studenou vodou, toalety jsou společné na chodbě, vždy pro dva pokoje.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Úvod

Veřejný závazek Domova pro seniory ANNA Český Brod je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechny vnitřní pravidla domova a kterému odpovídají poskytované služby.

Poslání

Posláním našeho Domova pro seniory je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných denních činností.

Cíle

Strategické cíle domova:

- Stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje domova
- Zajistit finanční stabilitu organizace
- Průběžné vylepšování prostředí domova
- Neustálé zkvalitňování poskytované péče
- Podpora dobrovolnictví

Konkrétní střednědobé cíle na období 2015 - 2020

- Zlepšení zázemí pro zaměstnance (šatny, sprchy)
- Rozvoj a rozšíření ergoterapie a aktivizace klientů
- Pořádání Českobrodských hrátek
- Oprava omítky v průčelí budovy
- Oprava střechy domova

Principy poskytování služby

- dodržování lidských práv a respektování osobnosti každého uživatele služby
- individuální přístup – snaha o přizpůsobení služby potřebám jednotlivých klientů
- týmová práce – dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita, odbornost – průběžné zvyšování kvalifikace personálu
- spolupráce s rodinami klientů
- podpořit klienty v co nejdelší nezávislosti na službách, prodloužit jejich soběstačnost
- podporovat pocit bezpečí obyvatel, snižovat následky nepříznivé životní situace
- napomáhat adaptaci obyvatel na nové prostředí

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, jsou opuštění a hrozí jim sociální vyloučení
- věková struktura cílové skupiny:
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

3.2 Obsah poskytovaných služeb

Služba zahrnuje:

- *Poskytnutí ubytování*
- *Poskytnutí stravy a pomoci při jídle*
- *Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Úklid pokojů*
- *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti*
- *Pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
- *Lékařská a rehabilitační péče*
- *Ošetrovatelská péče*

Klienti domova mohou také využívat krámk, který byl vybudován počátkem roku 2008 k nákupu nápojů, balených potravin a základních hygienických potřeb. V areálu domova se dále poskytují soukromé služby: *pedikúra a kadeřnické služby*.

3.3. Úhrada za služby

Sazebník úhrad je stanoven v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Sazebník schvaluje Rada města Český Brod.

Úhrada za ubytování – domov pro seniory (denní sazba)

1lůžkový pokoj	200,- Kč
2lůžkový pokoj	180,- Kč
3lůžkový pokoj	170,- Kč
4lůžkový pokoj	160,- Kč

Úhrada za stravu (denní sazba)

Norma 152,- Kč

Diabetická 160,- Kč

3.4. Uživatelé – skladba

Počet uživatelů k 31.12.2013	97
Počet nástupů k pobytu v roce 2014	23
Počet ukončení pobytů v roce 2014	23
✓ jiné zařízení soc. služeb	1
✓ do soukromí	0
✓ úmrtí	22
Počet klientů k 31.12.2014	97
z toho: ve věku 27 - 65	1
ve věku 66 - 85	52
ve věku nad 85	44
z toho: mužů:	21
žen:	76
Průměrný věk klientů	85

Počet uživatelů dle stupně PnP (příspěvek na péči) k 31.12.2014

1. lehká závislost	24
2. středně těžká závislost	37
3. těžká závislost	22
4. úplná závislost	8
bez PnP	6

3.5. Personální zajištění

Přímou péči o uživatele domova zajišťuje:

- 1 vedoucí zdravotního úseku
- 1 staniční sestra
- 6 zdravotních sester
- 22 pracovníků v sociálních službách
- 2 rehabilitační pracovníce (zároveň ergoterapeutky)
- 2 sociální pracovníce

Zdravotní péči v zařízení poskytovala v roce 2014 **MUDr. Magdalena Blažková** a také psychiatr **MUDr. Oto Markovič**.

3.6. Sociálně aktivizační programy

Domov pro seniory nabízí klientům tyto aktivizační činnosti:

Cvičení na židlích

Keramická dílna

„Dělání, dělání je lék“ – různé výtvarné techniky, ruční práce

„Prima vařečka“ – kuchtíme pro radost

„Kavárnička“ – posezení s hudbou a občerstvením

Trénování paměti – ergoterapie

Rehabilitační kruhový trénink

Muzikoterapie – relaxace s hudbou

Domácí kino

Počítačový kroužek

Zpívání s harmonikou

Čtení z bible, beletrie

Kromě těchto pravidelných aktivit zajišťujeme několikrát v roce kulturní a zábavná vystoupení, dle možností a zájmu obyvatel i výlety. Klienti mohou také využívat rozsáhlou knihovnu a internet.

4. Pečovatelská služba

Terénní sociální služba poskytovaná ve vlastních domácnostech klienta. Pečovatelská služba je určena seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří nejsou schopni si sami obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

4.1. Cílová skupina uživatelů pečovatelské služby

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- věková struktura cílové skupiny:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

4.2. Poskytované služby

- Dovážka obědů (pomoc při podání jídla a pití, příprava a uvaření snídaně, svačiny)
- Pomoc v péči o osobní hygienu a osobní potřeby (celková koupel, mytí vlasů, doprovod, dohled)
- Pomoc při udržování a zajišťování chodu domácnosti (nákup, běžný úklid, praní prádla, pochůzky)
- Podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech (informace o sociálních dávkách a službách)

5. Provoz organizace

5.1. Změny v roce 2014

REKONSTRUKCE A OPRAVY

- Vybudování nové relaxační místnosti
- Přestavba kadeřnictví
- Rekonstrukce koupelny pro klienty v 1. patře - pedikúra
- Oprava prasklého potrubí a stropu na pokoji č. 15
- Rekonstrukce 2 sprchových koutů v šatnách zdravotního úseku
- Oprava stropu v prádelně
- Výměna sprchových baterií na všech pokojích
- Obložení stěn palubkami na chodbách v přízemí a na některých pokojích
- Seřízení a promazání všech oken na chodbách
- Renovace židlí na pokojích klientů a na chodbách - potažení koženkou
- Výměna nočního osvětlení
- Vymalovány další pokoje klientů a položeny nové podlahové krytiny

POŘÍZENÍ NOVÉHO MAJETKU A VYBAVENÍ

- Automobil pro imobilní klienty s nájezdovou plošinou
- Myčka podložních mís a močových lahví
- 4 invalidní vozíky Breeze
- Pedálový trenažér
- Zvedák pro imobilní klienty
- 2 toaletní křesla
- Křeslo Softline pro imobilní klienty
- 4 antidekubitní matrace
- Rehabilitační chodítko
- 4 úklidové vozíky
- Vybavení relaxační místnosti
- Vybavení kadeřnictví
- 2 šatní skříně pro nové zaměstnance
- Skleněná vitrína na výrobky klientů
- Tiskárna na sesternu
- 6 kancelářských křesel
- Akvárium

5.2. Přehled příjmů a výdajů

PŘÍJMY	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	2 700 000
Státní dotace na provoz	4 411 500
Úhrady od uživatelů	11 335 481
Příspěvek na péči	6 043 371
VZP – úhrady za výkony	1 789 256,88
Úhrady od zaměstnanců za stravu	188 924
Úhrady za obědy – pečovatelská služba	292 610
Tržby za obědy - cizí	93 728
Tržby – pečovatelská služba	96 330
Odvod odpisů	1 295 339,14
Tržby krámek	95 143
Úroky	62,73
Jiné příjmy	187 541,80
Čerpání fondů	0
PŘÍJMY CELKEM	28 529 287,55

VÝDAJE	Kč
Platy zaměstnanců	13 505 045
Zákonné pojištění	4 592 590
Jiné sociální náklady (FKSP, nemocenská)	299 147
Nákup potravin	2 782 795,29
Drobný hmotný dlouhodobý majetek	320 025,66
Energie	2 407 605,81
Služby	717 497,25
Opravy a udržování	812 737,71
Odpisy	1 871 074,65
Nákup materiálu	1 006 199,40
Ostatní výdaje	205 847
VÝDAJE CELKEM	28 520 564,77

5.3. Hospodářský výsledek: 8 722,78 Kč

5.4 Dary

- dary v celkové výši **123 862,72 Kč**, z toho finanční dary ve výši **74 000,- Kč**
- z darů pořízeno: 4 invalidní vozíky, 2 toaletní křesla, pedálový trenažér, chodítko, křeslo pro imobilní klienty

5.5 Investice

Z investičního fondu organizace:

- Automobil pro přepravu imobilních klientů 499 800,- Kč
- Myčka podložních mís 114 885,- Kč

Investiční výdaje celkem: 614 685,- Kč

5.6 Stav fondů

V tis. Kč	
FKSP (412)	68,7
Fond odměn (411)	42,8
Fond rezervní (414)	272,5
Fond investiční (416)	4 010

5.7 Majetek organizace

V tis. Kč	
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	52
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	102 577
Zásoby	496
Pohledávky	293
Finanční majetek celkem	7 320

V souladu se zákonem č.563/91 Sb., o účetnictví v platném znění a v návaznosti na příkaz zřizovatele k provedení inventarizace majetku a závazků byla ke dni 31.12.2014 provedena řádná inventarizace všech hospodářských prostředků organizace, při které nebyly shledány rozdíly ve stavu majetku a závazků v účetnictví a zjištěném ve skutečnosti.

5.8 Zaměstnanci

	<i>k 31.12.2013</i>	<i>k 31.12.2014</i>
Evidenční počet	60	62
Z toho: - THP pracovníci	5	5
- všeobecné sestry	7	8
- fyzioterapeut / ergoterapeut	2	2
- pracovníci přímé obslužné péče	21	22
- sociální pracovníce	2	2
- pečovatelka	3	3
- převážně manuálně pracující	20	20
Ukončené pracovní poměry	9	8
Nové pracovní poměry	13	10
Průměrný plat	18 958,- Kč	19 120,- Kč

6. ŠKOLENÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

(v závorce uveden počet účastníků)

Proměny stáří a Geronto – oblek (25)

Základy první pomoci při výkonu sociální práce (27)

Novinky v personální a mzdové oblasti (1)

Práce s nekomunikujícími klienty sociální služby (1)

VI. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb (5)

Odborný seminář pro vedoucí zdravotních úseků (2)

Exekuce na mzdu zaměstnance v roce 2014 (1)

Věcný záměr zákona o sociálních pracovnících (1)

Manažerské dovednosti pro zdravotnické pracovníky (1)

Konference profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách (2)

Školící akce společnosti lékařů a zdravotníků v sociálních službách (1)

Druhologie sociálních služeb a jejich vazeb na další sociální politiku (1)

Seminář pro ředitele a ekonomy poskytovatelů sociálních služeb (1)

Problematika úřadu práce v kontextu poskytovatelů a sociálních služeb (2)

Valná hromada Asociace poskytovatelů sociálních služeb (1)

Krajské zasedání APSS (1)

Vzdělávací seminář pro ředitele poskytovatelů sociálních služeb (1)

Problematika ošetrovatelské péče (2)

Pracovně právní oblast s vazbou na nový občanský zákoník (1)

Česko – australské fórum péče o seniory (1)

Seminář k přechodu financování sociálních služeb na Krajské úřady (2)

Roční účetní závěrka za rok 2014 (1)

Školení řidičů (16)

Školení PO + BOZP (60)

7. KONTROLY V ROCE 2014

- 14.4. ATLAS AUDIT s.r.o. – kontrola čerpání dotace MPSV
- 10.7. Krajská hygienická stanice - kontrola proočkovanosti klientů
- 27.10. Krajská hygienická stanice – celková kontrola stravovacího provozu
- 10.12. MÚ – kontrola inventarizace majetku

8. KULTURNÍ AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2014

- 24.1. Léčivá síla kamenů - beseda
- 27.1. Vystoupení dětí - Corridor
- 11.2. Za rok se vrátím – zpěvák Šimon Pečenka
- 27.2. Zabíjačkové hody
- 18.3. Viola Olomouc – hudební pořad
- 28.3. Zdraví z přírody - beseda
- 10.4. Výlet do Skanzenu v Přerově nad Labem
- 15.4. Jarní vystoupení – tance a písničky - Základní praktická škola
- 25.4. Vitamíny – beseda
- 29.4. Čarodějnické grilování
- 12.5. Operka Šípková Růženka - vystoupení žáků ze Základní školy Žitomířská
- 14.5. Lyský pětiboj – účast na soutěži pro seniory
- 22.5. Beseda o bylinkách
- 22.5. Kuželkový turnaj
- 23.5. Boje letců v Anglii – beseda s p. Františkem Srpem
- 10.6. Turnaj v Petanque
- 13.6. Šikovné ruce našich seniorů – výstaviště Lysá nad Labem
- 17.6. Dílnička s dětmi – výroba větrníků
- 20.6. Dobrovolnický den – fa. Covidien
- 23.6. Koncert ZUŠ na nádvoří
- 24.6. Cyklovýlet zaměstnanců
- 26.6. Olešecký den – účast na soutěži pro seniory
- 27.6. Alfréd Strejček – beseda
- 2.7. Českobrodské hrátky pro klienty Domova Anna
- 7.7. Beseda o bylinách II.
- 5.9. Zvonečkové posvícení – účast na akci Zvonečku Bylany
- 9.9. Českobrodské hrátky – druhý ročník pro klienty z okolních domovů pro seniory
- 20.9. Anežské posvícení – účast na akci Domova u Anežky, Benátky n. Jizerou
- 30.9. Grilování pod pergolou
- 30.9. Den otevřených dveří
- 14.10. Štěpán a Matěj Rakovi – hudební pásmo
- 17.10. Dobrovolnický den – fa. Covidien
- 21.10. Viola Olomouc – hudební vystoupení
- 3.11. Vladis Band – vystoupení pana Banasinského na klarinet a saxofon
- 4.11. Dílnička s dětmi – výroba andělů

- 10.11. Beseda o putování Himalájemi – p. Lubomír Pokorný
- 25.11. Adventní dílnička s dětmi – zdobení perníčků
- 5.12. Mikulášská nadílka
- 9.12. Divadlo Slunečnice – známé písně a vánoční koledy
- 11.12. Vánoční posezení s Miriam Kantorkovou
- 15.12. Vánoce dříve a dnes – vánoční pásmo s dětmi z RC Kostička
- 18.12. Vánoční besídka pro klienty s občerstvením
- 20.12. Vánoční koledy – skauti Kouřim

9. FOTOGRAFIE Z AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2014



Vystoupení dětí z oddílu Corridor



Zabíjačkové hody



Kuželkový turnaj



Beseda o bylinkách



Šikovné ruce našich seniorů – výstava v Lysé nad Labem



Dílnička s dětmi – výroba větrníků



Cyklovýlet zaměstnanců



Rekonstrukce koupelny



Den s dobrovolníky z firmy Covidien



Geronto oblek – seminář pro zaměstnance